

# CONECTAR IGUALDAD MANUAL DEL DIRECTOR





Presidencia de la Nación

#### **AUTORIDADES**

**MAURICIO MACRI** Presidente de la Nación

MARCOS PEÑA Jefe de Gabinete de Ministros

**ESTEBAN BULLRICH** Ministro de Educación

**EMILIO BASAVILBASO** Director Ejecutivo de la ANSES

ANGELA ORÍA Directora General Ejecutiva del Programa Conectar Igualdad

Marzo 2016

# **INTRODUCCIÓN**

Este Manual incluye las instrucciones necesarias para que los directivos de las escuelas beneficiarias del **Programa Conectar Igualdad**, sus auxiliares y los referentes tecnológicos o responsables de la red escolar puedan gestionar:

• 1. La carga electrónica remota de la unidad educativa.

• 2. El ingreso, consultas y cierre de la matrícula escolar y el listado de los docentes que recibirán las netbooks que distribuye el Programa.

• **3.** La recepción de las netbooks que se distribuyen a través de los distintos operadores logísticos directamente en cada escuela.

- **4.** La vinculación de las netbooks recibidas con el servidor escolar para garantizar su seguridad.
- 5. Las reasignaciones del equipo recibido.
- 6. Los reclamos correspondientes a las fallas de los equipos.
- 7. El ingreso y seguimiento de las denuncias por robo, hurto o extravío.

Los trámites del Programa Conectar Igualdad se realizan en forma electrónica y la principal herramienta de gestión es su página web:

#### www.conectarigualdad.gob.ar

Adicionalmente, las oficinas de la ANSES de todo el país (UDAI) brindan apoyo a las tareas que las escuelas realizan en el marco del Programa. En particular, su personal y sus jefes están disponibles para respaldar los trámites de:

• Gestión de la Clave Electrónica necesaria para usar los formularios de carga de matrícula.

• Generación de Clave Única de Identificación Laboral (CUIL) para alumnos que no lo tengan, dato que es solicitado por los formulrios de carga de matrícula.

• Apoyo tecnológico/logístico para las tareas del Programa.

Las oficinas de la ANSES (UDAI) de todo el país, su ubicación, teléfonos y jefatura, se pueden obtener en el portal de la ANSES.

## RECORDATORIO RESPONSABILIDADES DIRECTIVO

#### Sr/Sra. Director/a recuerde:

• **Claves.** La Autoridad Escolar es la responsable de la Generación de las Claves que le permitirá realizar las acciones necesarias del Programa Conectar Igualdad.

• **Cierres.** Para poder recibir las netbook, los cierres deben encontrarse validados por el Coordinador Provincial.

• Carga de Aplicativo. Los datos ingresados, tanto del establecimiento como del universo de destinatario de las Netbook, deberán reflejar la matrícula real al momento del cierre.

• Matrícula. Recuerde mantener actualizado el estado de la matrícula. En el caso que se produzca la novedad de un egreso, abandono, soporte técnico u otro.

• **Reasignaciones.** Recuerde reasignar el equipo al CUIL de la autoridad escolar en el caso de aquellos alumnos que cambien de escuela y dejen la netbook en el establecimiento.

• Tickets Servicio Técnico. Ingresar al menos una vez por mes a los tickets de servicio técnico a los fines de expresar la conformidad o disconformidad respecto de las reparaciones efectuadas sobre los tickets resueltos sin confirmar, ya que al finalizar el período de 30 (treinta) días, sin mediar respuesta, los mismos se darán por cerrados con conformidad de forma automática.

• Equipamiento. El piso tecnológico (compuesto por servidor, rack, etcétera) es patrimonio de la Provincia. Por lo tanto el Directivo deberá inventariar todos los componentes para su resguardo y seguridad.

• No pueden quedar equipos averiados sin su correspondiente ticket de servicio técnico generado.

• **Recepción Equipamiento.** Las empresas de correo realizarán la entrega 1 a 1, programando una nueva entrega en caso que haya alumnos ausentes. Previo a firmar el acta de recepción, la autoridad escolar deberá corroborar:

o El remito que detalla la cantidad de netbook debe coincidir con la cantidad de netbook a entregar.

o Se deberá constatar que las netbook funcionen correctamente y cuenten con todos sus componentes (pantalla, teclado, batería, cargador).

• Equipamiento dañado. En caso que se verifique en la entrega equipamiento dañado o faltante de componente, la autoridad escolar deberá dejar constancia del incidente en el Acta de Transferencia que le entregará al proveedor de logística. Allí debe consignar la cantidad de equipos y el número de Serie del equipamiento dañado. El equipamiento será recibido y apartado, hasta tanto el proveedor de logística efectúe el canje del equipo.

• Finalmente la Autoridad Escolar deberá enviar la imagen del Acta de Transferencia en donde conste el faltante/rotura a la Mesa de Servicios del Programa mds@anses.gov.ar a los fines de que se le asigne un número de ticket al reclamo y se direccione a la Coordinación Registro de Equipamiento y Reportes para su seguimiento con el proveedor de logística.

• Recuerde que la entrega es personalizada y si recibe una netbook de un alumno que ya no pertenece al Establecimiento, deberá recibir el equipo y reasignar el mismo a la Autoridad Escolar. Luego asignarlo al alumno que por algún motivo, correspondiéndole, aún no se le haya solicitado una netbook.

# ÍNDICE

RECORDATORIO RESPONSABILIDADES DIRECTIVO	7
¿Qué es el Proorama Conectar Joualdad	11
¿Cómo es el proceso de entreoa en escuelas?	11
¿Cómo oestionar la Clave de la Seouridad Social de ANSES para el Programa Conectar Joualdad?	12
Registración del Equipo	14
Alumno docente o responsable que ha recibido su nethook educativa	14
Sitio de administración y oestión del Programa Conectar Joualdad	17
Procedimiento para el Registro de Solicitud y Entrega de Nethooks educativas del Programa Conectar Joualdad	17
La escuela inoresa la información: Establecimiento Escolar	17
Cómo inoreso en el Anlicativo Conlo?	17
Autoridad Escolar	19
Increso de Alumnos	26
Alumpos con DNI y Comodato firmado	20
Alumnos con DNI y Comodato "en proceso" de ser firmado	20
Alumnos con DNI y con Comodato firmado	2J
Alumnos sin DNLy Comodata an process de ser firmade	30 31
Alumpos mayoros de 18 años que firman el Comedate	31
	Z
l'igreso de docernes	JJ Z /
Cierres Pespensabilidades del Director al momento de la Entropa	J4 ZQ
Consultas	JO zo
Consultas	JO
Registración de Equipos asignados a la autonoad escolar	43
Aplicativo de Solicito de Soporte Techico	40
Opcion de Consultas rechicas y No rechicas	47
Procedimiento para la solicito de servicio techico	47
niormación acerca de los estados de los lickets generados	32 57
Cestion de denuncias por robo o extravio	33 EC
Reasignación de Neldooks	00 50
Procedimiento para la gestion de Reasignaciones	00
Reasignationes	60
Actualizar el estado del comodato	60
Actualizar el estado de los alumnos y docentes	62
Actualizar las secciones	67
Actualizar titularidad de equipamiento	69
	69
	/
	75
Historial de cambios con titularidad	75
Por titular	76
Por equipo	76
	//
	79
Contrato de Comodato Escuela Secundaria / Instituto de Formación docente	79
Contrato de Comodato Escuela Especial	81
Contrato de Comodato Equipo Docente	83
Contrato de Cesion para alumnos	85
Kol del Keterente Tecnico	85

# ¿QUÉ ES EL PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD?

El Programa Conectar Igualdad es una iniciativa del Estado que se propone recuperar y valorizar la escuela pública con el fin de reducir las brechas digitales, educativas y sociales en la Argentina.

Conectar Igualdad es un programa de inclusión social que favorece el desarrollo de una nueva educación secundaria para una Nación más justa, igualitaria y democrática. Para ello resulta imprescindible trabajar para la alfabetización digital universal en tiempos de la sociedad del conocimiento, donde sea posible el acceso democrático a los recursos tecnológicos, la información, el conocimiento científico y los más diversos saberes. El uso de las netbooks impactará tanto en el ámbito escolar como en el de las familias de los estudiantes.

El Programa Conectar Igualdad desarrolla contenidos digitales para enriquecer las propuestas didácticas y trabaja en los procesos de actualización y formación docente para transformar paradigmas, modelos y procesos de aprendizaje y enseñanza. Además, brinda a los estudiantes herramientas que les permitan comprender mejor las disciplinas en la escuela, generar sus propias producciones y compartirlas con otros, comunicar sus intereses, necesidades y demandas, sus expectativas por el mundo que los espera.

Por su parte, los docentes ya cuentan con más recursos para el desarrollo de las clases: secuencias, recorridos, actividades, cursos, bibliotecas, programas de software educativos y videos. En esta tarea son acompañados con propuestas de cursos y proyectos para la incorporación de las tecnologías en las aulas. Así podrán transformar los procesos de enseñanza y modificar las formas de trabajo en la escuela. Esto influirá en los aprendizajes y podrán aprovechar el esfuerzo del estado de llevar esta herramienta a los hogares. Este paso promoverá la alfabetización digital de todo el grupo familiar disminuyendo las desigualdades sociales.

## ¿CÓMO ES EL PROCESO DE ENTREGA EN LAS ESCUELAS?

Todos los estudiantes y docentes de escuelas secundarias, técnico profesional, de educación especial y los institutos de formación docente de la Argentina recibirán netbooks.

La entrega de las computadoras se realiza a través de la escuela, a partir de una planificación basada en los acuerdos del Consejo Federal de Educación desde la creación del Programa a través del decreto 459/10.

Selección de escuelas incluidas en la presente etapa del Programa por parte del Consejo Federal de Educación y el Comité de Conectar Igualdad.

		_	
2	Descargar el manual de usuario para el directivo que se encuentra publicado en	8	Cierre de matrícula en el aplicativo.
	http://www.conectarigualdad.gob.ar Consultar periódicamente su actualización.	9	El Coordinador Provincial realiza la validación de la carga de la matrícula en el aplicativo.
3	Conctacto de inicio del proceso por parte de un agente de enlace de Conectar Igualdad / ANSES a los fines de asistir en la generación de los CUIL.	10	Despacho de orden de Entrega a proveedor de logística.
4	Generación de claves de la institución, del director y de los operadores a través del portal de la ANSES para	11	Coordinación de fecha de entrega con Proveedor de logística.
	el acceso al anlicativo de caroa de matrícula escolar		
	et deceso al aplicativo de carga de matheola escolal.	12	Comprobación de las condiciones mínimas
			requeridas para la entrega y enlace de los equinos al
5	Instalación del piso tecnológico escolar (servidor, Access Points, cobloado)		servidor escolar.
		17	El proveedor de logística realiza la entrega
6	Tramitación de la firma del padre, madre, tutor o	IJ	individualizada y personalizada a los alumnos do los
0	alumno mayor de los comodatos		
			netbooks y se efectua el enlace de los equipos.
7_	Carga de matrícula escolar y docente en el	11	Alumnos y Docentes realizan la registración de sus
	aplicativo de Conectar Igualdad.		equipos en el Portal de Conectar Joualdad en Internet
	-		equiped on ett enter of confectal igoatodo en internet.

## ¿CÓMO GESTIONAR LA CLAVE DE LA SEGURIDAD SOCIAL DE LA ANSES PARA EL PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD?

Para operar el aplicativo "Conectar Igualdad" para la administración y gestión del Programa, las escuelas deben generar la Clave de Seguridad Social Corporativa, mediante la cual se asocia el CUE del establecimiento con los operadores del mismo.

#### Clave de Seguridad Social Corporativa del Establecimiento

Las instituciones educativas deberán gestionar la Clave de la Seguridad Social Corporativa para que sus operadores puedan ingresar a la aplicación del Programa Conectar Igualdad. Esta clave sólo podrá generarla la autoridad del establecimiento.

#### ¿Cómo gestionarla?

• 1. Ingresar a la página de la ANSES (www.anses.gob.ar).

• 2. Ingresar a SERVICIOS CORPORATIVOS, CLAVE DE LA SEGURIDAD SOCIAL CORPORATIVA, FORMULARIOS.

• **3.** Allí encontrará el formulario de Autorización-Clave de la Seguridad Social Corporativa Programa "Conectar Igualdad", deberá seleccionar el Formulario **"USI-20 – SEGURIDAD SOCIAL CORPORATIVA CONECTAR IGUALDAD. pdf"**, el cual debe imprimir y completar del siguiente modo:

En Datos de la persona física o jurídica se consignará el número de la Clave Única de Establecimiento (**CUE**), el número que identifica a cada una de las escuelas de la Argentina.

En operadores deben figurar los datos de las personas que van a operar la aplicación "Conectar Igualdad" de Registro de solicitud y entrega de netbooks en nombre del establecimiento.

Para ello debe completarse un cuadro con los datos del directivo en primer lugar porque es quien está asociado al CUE del establecimiento.

Luego se ingresan los datos de las personas que el directivo haya designado para encargarse de la registración de los alumnos.

En APLICACIÓN deberá figurar CONIG correspondiente a la aplicación Conectar Igualdad y en Acción la letra A de **"ALTA**".

• 4. Luego de ser completado deberá habilitar la clave en cualquier dependencia de la ANSES presentando el formulario junto con una certificación de cargo (o resolución), DNI y copia.

La certificación de firma del Formulario USI-20 podrá ser realizado por el agente de la ANSES de la oficina a la que concurra la autoridad escolar correspondiente.

Se debe adjuntar la copia autenticada del instrumento de designación en el cargo, el cual deberá estar avalado por autoridad provincial: Ministro, Secretario, Subsecretario o Director.

Se deberá anexar copia del DNI de quien firma el Formulario USI-20.

• 5. Una vez cumplimentado el formulario y adjuntada la documentación necesaria, se deberá concurrir a cualquier dependencia de la ANSES a los efectos del otorgamiento del acceso corporativo.

#### Clave Personal de la Seguridad Social

Cada uno de los operadores que se asociaron al establecimiento mediante la Clave se Seguridad Social Corporativa, deben contar con la Clave de Seguridad Social de la ANSES. Esta clave deberá ser generada tanto por la autoridad del establecimiento como por cada uno de los designados como operadores o referentes para realizar la carga de datos de los alumnos en el Aplicativo de Conectar Igualdad.

#### ¿Cómo gestionarla?

1. Ingresar a la página de la ANSES (www.anses.gob.ar).

2. En CÓMO TRAMITAR MI JUBILACIÓN O PENSIÓN, seleccionar la opción CLAVE DE LA SEGURIDAD SOCIAL, leer bien las indicaciones y luego hacer clic en "CARTILLAS". Opcionalmente se podrá consultar el "Video Tutorial" en la misma página, deberá seleccionar el Formulario "CLAVE DE LA SEGURIDAD SOCIAL" en el cual se encuentran las indicaciones para solicitar la misma.

**3.** Seguir los pasos indicados por el sistema hasta que se le informe que "**Su usuario** fue creado con éxito".

**4.** Al finalizar la generación de la clave, imprimir el formulario **USI-07** y llevarlo a cualquier dependencia de la ANSES para poder habilitarla. (Esto tendrá que hacerlo cada operador designado, presentando cada uno su formulario, su DNI y copia).

Las dos claves pueden ser habilitadas el mismo día.

# **REGISTRACIÓN DEL EQUIPO**

El Programa Conectar Igualdad ha diseñado un procedimiento con el objetivo de establecer pautas claras para todo el proceso de registración de la netbook educativa por parte del **alumno, docente o responsable**.

Para ello, la ANSES ha puesto a disposición el siguiente sitio, a través del cual los beneficiarios podrán registrar todos los datos requeridos para informar sobre el equipo que le ha sido entregado.

Este procedimiento de Registración de la Netbook en el Programa Conectar Igualdad es IMPRESCINDIBLE para asegurar que la misma disponga de **GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO GRATUITO.** 

## ALUMNO, DOCENTE O RESPONSABLE

En primer lugar deberá ingresar al Portal **www.conectarigualdad.gob.ar**, y hacer clic en el texto **"REGISTRA TU NETBOOK"**.



El sistema derivará a la siguiente pantalla en la que deberá seleccionar **"Ingresar** al Registro de netbook para el Alumno y la Escuela".

> Descripción de los Equipos	> La Netbook	NOVEDADES ver ≫
✓ Registro de netbook	REGISTRO DE NETBOOK	
> ¿Se rompió tu netbook?	A⁺A⁻ 🗐 🕈 💆	Curso de introducción para jóvenes programadores
> Notificación por robo, hurto o extravío	Aplicativo para registrar el equipo El beneficiario del equipo (ya sea Alumno o Escuela) deberá inscribirse	Colección 30 años: los archivos de la democracia
> Carga de Matrícula	obligatoriamente en el aplicativo creado en el Portal Conectar Igualdad para gozar de la garantía de reposición o de servicio técnico con que	Un espacio para enseñar y aprender de
Manual - La computadora en casa	cuenta el equipamiento entregado, siguiendo los pasos descriptos en el instructivo.	
	Encontrá en la parte de abajo de tu netbook, el número necesario para poder registrarla. Tanto Alumnos como Escuelas deberán ingresar este	Un padre analiza el impacto de las nets en la relación con sus hijos
	número de serie para poder comenzar a operar con el sistema.	Concurso docente de experiencias
	Ingresar al Registro de netbook para el Alumno y la Escuela	innovadoras

El sistema le mostrará una pantalla en la que deberá seleccionar, **"Registración de netbooks para alumnos y/o docentes"**.



Luego se verá la siguiente pantalla donde deberá ingresar el CUIL del alumno, docente o responsable y presionar **"Buscar"**.

— Por favor, ingrese el titular del equ	ipamiento —				
	Número de CUIL	-	Buscar	Limpiar	

La siguiente pantalla mostrará los datos personales. Se deberán completar los datos mostrados. Si desea modificar los datos del domicilio particular deberá responder "Sí" a la pregunta "¿Rectifica datos del domicilio?". Luego presionar el botón "Continuar".

Registración de netbooks para alumn	os y docentes	
		2 X
Por favor, complete todos los can	npos requeridos	
Apellido/s y Nombre/s:	PEREZ CARLOS ALBERTO	
Establecimiento educativo:	INSTITUTO SAN JUAN BAUTISTA	
Sección:	: 1 - MAÑANA	
*Teléfono:	: ( 0 )- 0 - 0	
*Celular	. ( 0 )- 0 - 0	
* E@Mail:	ueue@gmail.com	
*¿Rectifica datos del domicilio? 🦿	DNO 🖲 SI	
* Calle:	GRAL SAN MARTIN	
* Número:	123	
Piso:		
Depto:		
* Código postal:	1900	
* Provincia:	BUENOS AIRES -	
Depto / Distrito:	TRENQUE LAUQUEN -	
* Localidad:	SANTA INES -	
	Continuar	Cancelar
* Datos obligatorios		

Se mostrará la siguiente pantalla donde deberá ingresar el número de serie de la netbook y luego presionar el botón **"Registrar"**.

Para finalizar la registración, ingrese el número de serie del equipamiento recibido	
Número de serie	Registrar

Con el fin de verificar si el número de serie ha sido ingresado correctamente, deberá responder a la pregunta "¿Está seguro que desea registrar el número de serie ingresado?".

Para finalizar la registración, ingrese el núme	Atención
	¿Esta seguro que desea registrar el número de serie ingresado?

Si el equipo fue registrado se mostrará un mensaje informando que **"La registración se ha realizado correctamente"**, y haciendo clic en el botón **"Ver Comprobante"** se podrá acceder a la **Cédula de Identificación** de la netbook.

Para finalizar la registración, ingrese el número de serie del equipamiento recibido	Ver comprobante
Numero de serie	
La registración se ha re	alizado correctamente

Este comprobante deberá ser guardado como archivo en la máquina y, eventualmente, imprimirlo. La cédula es la identificación del equipo y será requerida para ejercer la Garantía y el mantenimiento.

Soo AROS BICENTENARIO ARGENTINO DE LA NACION ARGENTINA DE LA NACION ARGENTINA CONECTAR igualdad Presidencia de la Nación Versidencia de la Nación
Programa Conectar Igualdad
Registración del equipamiento recibido
Fecha: 29/10/2013 CUIL: 20-0000075-3 Apellido y nombre: EXPOSITO JUAN Establecimiento educativo: INSTITUTO SAN JUAN BAUTISTA
Número de serie: <b>1243005383</b> Registración: La registración se ha realizado correctamente
Imprimir Comprobante Cerrar

## SITIO DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD

El Programa Conectar Igualdad ha diseñado un sitio de administración vía web para facilitar la interacción operativa entre el Programa, los Directivos y Referentes Técnicos.

Para poder operar el **Aplicativo Conlg** será requisito contar con la **Clave de Seguridad Social** y la **Clave de Seguridad Social Corporativa**. Esta última estará asociada a cada Código Único de Establecimiento (CUE) y a cada **CUIL**, lo que permitirá contar con un mayor grado de seguridad, teniendo en cuenta la información que es requerida.

Al ingresar al sitio existen diversos caminos de acuerdo a la acción que desee realizar. En el aplicativo hay 7 opciones:

- ESCUELA
- ALUMNOS Y DOCENTES
- CIERRES
- REASIGNACIONES

- SERVICIO TÉCNICO
- CONSULTAS
- DENUNCIAS

#### PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE SOLICITUD Y ENTREGA DE NETBOOKS EDUCATIVAS DEL PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD

El Programa Conectar Igualdad diseñó este Procedimiento con el objetivo de establecer pautas claras para todo el proceso de registración de solicitud y entrega de las netbooks educativas.

Para ello, la ANSES ha realizado el **Aplicativo ConIg**, a través del cual cada establecimiento educativo podrá informar todos los datos requeridos para consolidar los equipos a entregar por parte del proveedor del servicio de logística.

El envío de las netbooks educativas del **Programa Conectar Igualdad** depende de la información que se haya ingresado en el **Aplicativo Conlg**. Por ello es muy importante seguir el protocolo descripto en este procedimiento.

## LA ESCUELA INGRESA LA INFORMACIÓN ESTABLECIMIENTO ESCOLAR

1. Cada autoridad escolar, y quienes fueran designados como operadores, deberán generar su Clave de la Seguridad Social (esta clave es personal) de acuerdo al procedimiento descripto en el apartado: ¿Cómo gestionar la Clave de la Seguridad Social de la ANSES para el Programa Conectar Igualdad?

2. Cada operador es un referente del establecimiento. Su tarea consiste en ingresar los datos requeridos por el Aplicativo Conlg para generar la solicitud de entrega de las netbooks educativas. Los operadores pueden ser miembros del equipo de conducción del Establecimiento, docentes, preceptores y padres de los alumnos del establecimiento.

**3.** Cuando ya tenga habilitada la Clave de la Seguridad Social y la Clave de Seguridad Social Corporativa asociada al establecimiento, el directivo y/o los operadores designados estarán en condiciones de utilizar el Aplicativo ConIg.

# ¿CÓMO INGRESO EN EL APLICATIVO CONIG?

1. Todo operador que desee utilizar el **Aplicativo ConIg** deberá dirigirse al Portal del Programa Conectar Igualdad www.conectarigualdad.gob.ar. En el portal deberá seleccionar la opción **CARGA DE MATRÍCULA**.

CONOCÉ TU NETBOOK		ver >>
CONECTAR	CONOCÉ TU NETBOOK	» SOPORTE TÉCNICO
CUPLOPL Anno	CARGA DE MATRÍCULA	¿Se rompió tu netbook?
Asterna Contraction	REGISTRÁ TU NETBOOK	Generá tu solicitud de reparación.
and the second s		

2. Una vez allí cliquear sobre el botón gris que indica: **"Ingresar al Aplicativo de Carga de Datos del Registro de Solicitud y Entrega"**.

> ¿Se rompió tu netbook?	A A 🖨 🕴 🚺	cultural entre estudiantes de Humahuac y Francia
> Notificación por robo, hurto o extravío	Cada autoridad escolar, y los que ésta designe como operadores, deberán generar su Clave de la Seguridad Social de ANSES, siguiendo los pasos descriptos en el instructivo "Clave de la Seguridad Social. Cómo	La memoria de una comunidad, rescata por las netbooks de Conectar Igualdad
✓ Carga de Matrícula	gestionarla". Una vez habilitada la Clave de la Seguridad Social deberán	
> Manual - La computadora en casa	aplicativo creado en el Portal de Conectar Igualdad, siguiendo las indicaciones detalladas en el "Manual para Directivos: Procedimientos	Con las netbooks armaron una bibliotec digital y hasta editan sus propios libros
	para la administración y gestión del Programa Conectar Igualdad"	Curso de introducción para jóvenes programadores
	Ingresar al Aplicativo de Carga de Datos del Registro de Solicitud y Entrega	Colección 30 años: los archivos de la democracia

**3.** El Aplicativo le solicitará el ingreso de su número de CUIL y su Clave de Seguridad Social. Una vez ingresados los datos requeridos, debe cliquear en **"Iniciar Sesión"**.

1

grese su numero de COIL	Ingrese su clave de Segundad Social	
	inicial Sesion	
utiliza una PC de uso público ha	a click en la imagen del teclado para ingresar su clave	
utiliza una PC de uso público ha	a click en la imagen del teclado para ingresar su clave.	
i utiliza una PC de uso público ha rear Clave de Seguridad Social	a click en la imagen del teclado para ingresar su clave.	¿Desea Habilitar su Clave de la

**4.** Al iniciar la sesión, el sistema le mostrará las opciones a las que puede acceder con su **Clave de la Seguridad Social**. Entre ellas, en la sección correspondiente a **"MIS SERVICIOS CORPORATIVOS Y PROFESIONALES"**, se encontrará el Establecimiento educativo al que el operador está asociado.

CRE.AR   Argenta   Conectar Igualdad   FGS   ANSES Responde	e   ANSES Noticias   ANSES Multimedia	f	9	è	•
IIS SERVICIOS PERSONALES	MIS SERVICIOS CORPORATIVOS Y PROFESIONALES				
Portal de la Seguridad Social	2L-CIREC IDID SA				
Consulta Historia Laboral	2. OPT I INVERSIÓN NACIONAL DE CENTRO				
Actualización Datos Personales y de Contacto	DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES)				
POA Reclamo Por Impago Web	<ul> <li>ZL-GIACT (NEC ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA)</li> </ul>				
PDA para MI ANSES	<ul> <li>ZL-CIREC INEC ARGENTINA SOCIEDAD</li> </ul>				
<ul> <li>Jubilación Automática para Autónomos</li> </ul>	ANONIMA)				
Cambio de Boca de Pago	ZL-CIPT (UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA RIOJA)				
	<ul> <li>ZL-CIACT (CORA DIR S.A)</li> </ul>				
	· ZL-OREC (TELEFONICA MOVILES ARGENTINA				

## AUTORIDAD ESCOLAR

El operador se encontrará con la primera pantalla del Aplicativo Conlg.

Allí verá que están todos los datos relativos al **CUE** del establecimiento educativo al que el operador está asociado. También tiene siete solapas: ESCUELA, ALUMNOS Y DOCENTES, CIERRES, REASIGNACIÓN, SERVICIO TÉCNICO, CONSULTAS Y DENUNCIAS.



Como el primer paso es completar los datos del establecimiento deberá seleccionar la solapa **ESCUELA**, y elegir la sección **"Establecimiento Educativo"**. Esta opción permite ingresar datos como el domicilio y el tipo de establecimiento que conforma. Luego haga clic en el botón **"Continuar"**.

Gestión del establecimiento educat	ivo	
A continuación se presenta una lista	a de opciones, por favor seleccione:	
	<ul> <li>Establecimiento educativo</li> </ul>	
	Cargo directivo	
	Secciones de alumnos y docentes	
	Registración de equipamiento	
	C Referente Técnico	
	Esta opción permite ingresar los datos relacionados al establecimiento educativo, tanto el domicilio como el tipo de establecimiento que conforma.	
		12 ·····
		Continuar

Establecimiento educativo:	INSTITUTO SAN JUAN BAUTISTA	
*Teléfono:	34343	
* Celular:	232	
* E@Mail:	dom@dom.com	
* ¿Rectifica datos del domicilio?	© No ම Si	
* Calle:	ELISEO TELLO	
* Número:	444	
Piso:		
Depto:		
* Código postal:	5709	
* Localidad:	LUJAN	
* Provincia:	SAN LUIS -	
		Continuar
* Datos obligatorios		

Allí deberá completar los datos del establecimiento educativo y luego presionar "Continuar".

Si los datos del establecimiento se guardan correctamente, se mostrará el siguiente mensaje:

* Número: 🔤	Información	
Piso:	El domicilio se ha reg	istrado correctamente
* Código postal: [	0	
*Localidad: [		Aceptar
* Provincia'	AN LUIS 👻	

La primera vez que se ingresen los datos del establecimiento, deberá seleccionar el tipo de establecimiento (Secundaria, Secundaria Técnica, Especial o IFD) y luego presionar **"Confirmar"**.

<ul> <li>Datos de contacto y confirmación del tipo de estab</li> </ul>	ecimiento educativo	
El tipo de establecimento educativo declarado es:	Secundaria	
En caso de modificar el tipo, por favor seleccione:	Secundaria	
	Seleccione	
	Secundaria	Confirmar Regresar
	Secundaria Tecnica Especial	
	IFD	

Se mostrará un mensaje para informar si los cambios se realizaron correctamente.



En segundo lugar deberá completar los datos del directivo: seleccione la solapa **ESCUELA**, y elija la sección "Cargo Directivo" que le permitirá ingresar el cargo directivo del establecimiento. Será la única persona autorizada a realizar acciones como cierres, reasignaciones y registración del equipamiento recibido. Esta opción permite determinar las secciones del establecimiento que colaboran con la organización de alumnos y docentes.

Esta opción permite el registro de equipamiento recibido por el establecimiento educativo. La registración es necesaria para realizar solicitudes por soporte técnico, denuncias por robo y/o extravío de equipos y reasignaciones.

Esta opción permite el registro de referentes técnicos.

Esta opción permite ingresar los datos relacionados al establecimiento educativo, tanto el domicilio como el tipo de establecimiento que conforma.

Luego hacer clic en el botón "Continuar".

ontinuación se presenta una	lista de opciones, por favor seleccione:	
	Establecimiento educativo	
	<ul> <li>Cargo directivo</li> </ul>	
	Secciones de alumnos y docentes	
	Registración de equipamiento	
	Referente Técnico	
	Esta opción permite ingresar el cargo directivo del establecimiento	
	Será la única persona autorizada a realizar acciones tales como	
	cierres, reasignaciones y registración de equipamiento recibido.	
		6

Esta opción permite ingresar los datos del directivo del establecimiento. Este será el perfil autorizado a realizar acciones tales como cierres, reasignaciones y reclamos.

Deberá ingresar el **CUIL** y hacer clic en el botón **"Buscar"**. El sistema le mostrará el apellido y nombre asociados a ese CUIL. Se deberán completar y verificar los siguientes datos: **Teléfono, Celular, Mail y del Domicilio particular:** calle, número, código postal, provincia y localidad. Los mismos serán considerados Datos Obligatorios. Luego de completar los datos deberá hacer clic en el botón **"Enviar"**.

* CUIL:	20 26965501 2 Buscar Limpiar	
* Apellido y Nombre:	ANDRADE GASTON EZEQU	
*Teléfono:	( 0 )- 0 - 0	
*Celular:	( 0 )- 0 - 0	
* Mail:	ANDRADE@YAHOO.COM	
omicilio particular		
* Calle:	MKML	
*Número:	3333	
Piso:		
Depto:		
* Código postal:	2323	
* Provincia:	CAPITAL FEDERAL 🔹	
* Depto / Distrito:	CAPITAL FEDERAL 💌	
* Localidad:	CIUDAD AUTONOMA DE BS AS 🔻	
* Dates obligatories		

Una vez que se hayan actualizado correctamente los datos se mostrará la leyenda para indicar que **"El cargo se ha registrado correctamente"**. Una vez realizado este paso, hacer clic en el botón **"Regresar"** con el fin de continuar con la carga en el Aplicativo.

* CUIL:	20 - 26965501 - 2 Buscar Lim	piar	
* Apellido y Nombre:	ANDRADE GASTON EZEQU		
*Teléfono:	( 0 )- 0 - 0		
*Celular:	( 0 )- 0 - 0		
* Mail:	ANDRADE@YAHOO.COM		
Domicilio particular			
* Calle:	MKML		
*Número:	3333		
Piso:			
Depto:			
* Código postal:	2323		
* Provincia:			
Trovincia.			
- Depto / Distrito:			
* Localidad:	CIUDAD AUTONOMA DE BS AS 👻		
* Datos obligatorios			

Luego deberá informar las secciones de alumnos y docentes pertenecientes al establecimiento. Para ello, deberá seleccionar en la solapa **ESCUELA**, la opción **"Secciones de alumnos y docentes"**. Esta opción permite determinar las secciones del establecimiento que colaboran con la organización de alumnos y docentes y la cantidad de alumnos/docentes incluidas en cada una. Esta opción permite el registro de equipamiento recibido por el establecimiento educativo. La registración es necesaria para realizar solicitudes por soporte técnico, denuncias por robo y/o extravío de equipos y reasignaciones.

Esta opción permite el registro de referentes técnicos.

Esta opción permite ingresar los datos del establecimiento educativo como el domicilio y el tipo de establecimiento que conforma.

Hacer clic en "Continuar".

Gestión del establecimiento educativo	
A continuación se presenta una lista de opciones, por favor	seleccione:
	Establecimiento educativo     Carao directivo
	Secciones de alumnos y docentes
	Registración de equipamiento
	C Referente Técnico
Esta op colabor	bin permite determinar las secciones del establecimiento que an con la organizacion de alumnos y docentes.
	Continuar

A continuación se ingresará a la pantalla **"Gestión de secciones"**. Sección de alumnos:

En el campo **"Descripción"**, deberá determinar el AÑO y la SECCIÓN, por ejemplo 1RO 1RA; luego en el campo **"Turno"** deberá definir el horario escolar, por ejemplo "MAÑANA", "TARDE" o "NOCHE" (desplegando la solapa que mostrará las opciones posibles).

En el campo "Total de alumnos" ingresar la cantidad de alumnos que concurren a cada división.

Finalmente, en el campo **"Editar"** cliquear en la opción **"Agregar"** para culminar con la carga del curso o división seleccionada. Luego proseguir con otro curso o división.

Sección de docentes:

En el campo **"Docentes"** se deberá consignar la cantidad de docentes y docentes suplentes asociados al establecimiento educativo discriminado por turno.

En el campo **"Descripción"** deberá determinar si se trata de un "DOCENTE" o "DOCENTE SUPLENTE" al desplegar la solapa que mostrará las opciones posibles. Luego en el campo **"Turno"** deberá definir el horario escolar (MAÑANA, TARDE o NOCHE).

En el campo **"Total de docentes"** ingresar la cantidad que están asociados al establecimiento educativo.

	Descripción	Turno	Total de alumnos	Editar	Borrar	
	1RO 1RA	MAÑANA	25	📎 Modificar	🛅 Eliminar	
	2D0 1RA	MAÑANA	25	📡 Modificar	🗑 Eliminar	
		MAÑANA -		Agregar		
es —						
es —	Descripción	Turno	Total de docentes	Editar	Borrar	
es	Descripción DOCENTE	Turno MAÑANA	Total de docentes	Editar 🔊 Modificar	Borrar	
es	Descripción DOCENTE DOCENTE -	Turno Mañana MAñAna <del>-</del>	Total de docentes	Editar	Borrar	

Nuevamente en la solapa **ESCUELA**, deberá seleccionar la opción **"Registración de Equipamiento"** que permite realizar la registración del equipamiento recibido por el establecimiento educativo. La registración es necesaria para realizar solicitudes por soporte técnico, denuncias por robo y/o extravío de equipos y reasignaciones. Adicionalmente permitirá informar al aplicativo el estado del equipamiento (si se encuentra ocioso, en soporte técnico o uso escolar). Luego deberá hacer clic en **"Continuar"**.

ontinuación se presenta una list	a de opciones, por favor seleccione:	
	Establecimiento educativo	
	Cargo directivo	
	C Secciones de alumnos y docentes	
	Registración de equipamiento	
	C Referente Técnico	
	Esta opción permite el registro de equipamiento recibido por el establecimiento educativo. La registración es necesaria para realizar solicitudes por soporte técnico, denuncias por robo y/o extravio de	
	equipos y reasignaciones.	

A continuación se ingresará a la pantalla "Registración de Equipamiento".

Es indispensable que se realice la registración de los equipos que recibe el establecimiento para que cuenten con el Servicio Técnico.

Para registrar el número de serie de un equipo que se encuentra a nombre del establecimiento deberá ingresar el número de serie y luego presionar el botón **"Registrar"**. Se podrá consultar este punto en la sección **"Registración de Equipos asignados a la autoridad escolar"**.

Si desea modificar el estado del equipamiento recibido se deberá seleccionar el estado deseado y presionar el botón **"Editar Registro"**.

Itar					
	Seleccione nuevo estado pa	ra la actualizacion de registración de equip	0.		
	00000 -	Editar Registro			
gistro de equipar	niento recibido				
Número de seri	e 🗧 🛛 Marca 🗘	Modelo 🗘	Estado 🗘	Fecha de registración 🗘	
1151154871	BGH	SCHOOL MATE	Ocioso	05.12.2013	Comprobe
1151156256	BGH	SCHOOL MATE	UsoEscolar	05.12.2013	Comprob
1151156269	BGH	SCHOOL MATE	UsoEscolar	05.12.2013	Comprob
AA1152025903	BGH	POSTIVO BGH SCHOOLMATE 12TV	UsoEscolar	05.12.2013	Comprob
AA1152025936	BGH	POSTIVO BGH SCHOOLMATE 12TV	UsoEscolar	05.12.2013	Comprob

A continuación deberá seleccionar el/los equipos a los que desea modificar el estado y luego presionar **"Guardar"**.

ditar Seleccione nuevo estado para la actualizacion de registración de equipo. USO ESCOLAR • Guardar Cancelar egistro de equipamiento recibido <u>Número de serie : Marca : Modelo : Estado : Fecha de registración : []</u> <u>1151154871</u> BGH SCHOOL MATE Ocioso 05.12.2013 [] 1151156256 BGH SCHOOL MATE UsoEscolar 05.12.2013 [] 1151156259 BGH SCHOOL MATE UsoEscolar 05.12.2013 []							
Seleccione nuevo estado para la actualización de registración de equipo.         USO ESCOLAR       Guardar       Cancelar         registro de equipamiento recibido       Márca 2       Modelo 2       Estado 2       Fecha de registración 2       I         1151154871       BGH       SCHOOL MATE       Ocioso       05.12.2013       I       I         1151156266       BGH       SCHOOL MATE       UsoEscolar       05.12.2013       I       I         1151156269       BGH       SCHOOL MATE       UsoEscolar       05.12.2013       I       I							itar
USO ESCOLAR         Guardar         Cancelar           gistro de equipamiento recibido         Marca 2         Modelo 2         Estado 2         Fecha de registración 2         I           1151154871         BGH         SCHOOL MATE         Ocioso         05.12.2013         I         I           1151156256         BGH         SCHOOL MATE         UsoEscolar         05.12.2013         I         I           1151156269         BGH         SCHOOL MATE         UsoEscolar         05.12.2013         I         I		Seleccione nuevo estado para la actualizacion de registración de equipo.					
Número de serie :     Marca :     Modelo :     Estado :     Fecha de registración :     Image: Constraction :       1151154871     BGH     SCHOOL MATE     Ocioso     05.12.2013     Image: Constraction :		LICO ECCUAD - Guardar Cancelar					
Marca :       Modelo :       Fecha de registración :       I         Número de serie :       Marca :       Modelo :       Estado :       Fecha de registración :       I         1151154871       BGH       SCHOOL MATE       Ocioso       05.12.2013       I         1151156266       BGH       SCHOOL MATE       UsoEscolar       05.12.2013       I         1151156289       BGH       SCHOOL MATE       UsoEscolar       05.12.2013       I					Guardar	SCOLAR -	USO E
Número de serie :         Marca :         Modelo :         Estado :         Fecha de registración :         Image: Constractión : <t< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>cibido</th><th>agistro de equinamiento re</th></t<>						cibido	agistro de equinamiento re
Nůmero de serie :         Marca :         Modelo :         Estado :         Fecha de registración :         Image: Company in the serie in the se						SCIMUO	egisti o de equipamiento re
1151154871         BGH         SCHOOL MATE         Ocioso         05.12.2013         V           1151156256         BGH         SCHOOL MATE         UsoEscolar         05.12.2013         Image: Colorer Co			Fecha de registración 🖨	Estado 😂	Modelo 🛊	Marca 😂	Número de serie 🛢
1151156256         BGH         SCHOOL MATE         UsoEscolar         05.12.2013         Image: Comparison of the state	Comprobe	<b>V</b>	05.12.2013	Ocioso	SCHOOL MATE	BGH	1151154871
1151156269 BGH SCHOOL MATE UsoEscolar 05.12.2013	Comproba		05.12.2013	UsoEscolar	SCHOOL MATE	BGH	1151156256
	Comprobe		05.12.2013	UsoEscolar	SCHOOL MATE	BGH	1151156269
AA1152025903 BGH POSTIVO BGH SCHOOLMATE UsoEscolar 05.12.2013	Comproba		05.12.2013	UsoEscolar	POSTIVO BGH SCHOOLMATE 12TV	BGH	AA1152025903
AA1152025936 BGH POSTIVO BGH SCHOOLMATE UsoEscolar 05.12.2013	Comprobe		05.12.2013	UsoEscolar	POSTIVO BGH SCHOOLMATE 12TV	BGH	AA1152025936
			di d				100

Luego de recibir un mensaje para informar que los cambios se realizaron correctamente deberá presionar **"Aceptar"**.

54871	BGH	SCHOOL MATE	UsoEscolar	03	.02.2014
56256	Información				12.2013
56269					12.2013
025903	La a	ctualización de estado se ha re	alizado correctamente		12.2013
025936					12.2013
			А	ceptar	
					]

En el caso de informar que se desea pasar un equipo al estado Servicio Técnico, el aplicativo verificará que la notebook se encuentra con un ticket generado de Servicio Técnico. Si no posee ticket, no permitirá realizar la modificación y solicitará revisar que el equipo posea un reclamo activo.

itai						
S	eleccione nuevo estado pa	ra la actualizacion de registración de	equipo.			
5		Guardar Cancelar				
		Guardan				
Por favor, revise que el equipo tenga un reclamo activo.						
9 <b>2 2</b> 2						
gistro de equipam	ento recibido					
Número de serie I	Marca 🖨	Modelo 🖨	Estado 😂	Fecha de registración 🛢		Í
11511548/1	BGH	SCHOOL MATE	UsoEscolar	03.02.2014		Comproban
	BGH	SCHOOL MATE	UsoEscolar	05.12.2013		Comprobar
1151156256					1001	Comproban
1151156256 1151156269	BGH	SCHOOL MATE	UsoEscolar	05.12.2013		
1151156256 1151156269 AA1152025903	BGH BGH	SCHOOL MATE POSTIVO BGH SCHOOLMATE 12TV	UsoEscolar UsoEscolar	05.12.2013		Comprobar
1151156256 1151156269 AA1152025903 AA1152025936	BGH BGH BGH	SCHOOL MATE           POSTIVO BGH SCHOOLMATE           12TV           POSTIVO BGH SCHOOLMATE           12TV	UsoEscolar UsoEscolar UsoEscolar	05.12.2013 05.12.2013 05.12.2013		Comprobar Comprobar

Nuevamente en la solapa **ESCUELA**, deberá seleccionar la opción **"Referente Técnico"**. Esta opción permite el registro de referentes técnicos que debe diferir del cargo directivo. Si ingresa el dato del cargo directivo en esta opción, luego no podrá ingresar los datos del directivo, ya que se encuentra como referente técnico. Luego deberá hacer clic en **"Continuar"**.

destron del establecimiento educativo	
A continuación se presenta una lista de opciones, por favor seleccione:	
C Establecimiento educativo	
Cargo directivo	
Secciones de alumnos y docentes	
Registración de equipamiento	
Referente Técnico	
Esta opción permite el registro de referentes técnicos.	

Continuar

A continuación se ingresará a la pantalla "Gestión de referente técnico".

Deberá ingresar el **CUIL** y hacer clic en el botón **"Buscar"**. El sistema le mostrará el apellido y el nombre asociados a ese **CUIL**. Se deberán completar y verificar los siguientes datos: **Teléfono, Celular, Mail y del Domicilio particular**: calle, número, código postal, provincia y localidad. Estos son considerados Datos Obligatorios. Luego de completar los datos deberá hacer clic en el botón **"Enviar"**.

Referente Técnico	
• CUIL:	20 06147652 1 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	SANTARELLI MIGUEL EU
*Teléfono:	( 011 )- 5152 - 4848
*Celular:	( 011 )- 3010 - 7329
* Mail:	
Domicilio particular	
* Calle:	AZARA
*Número:	1959
Piso:	
Depto:	
* Código postal:	1828
* Provincia:	CAPITAL FEDERAL
* Depto / Distrito:	CAPITAL FEDERAL
* Localidad:	CIUDAD AUTONOMA DE BS AS 👻
* Datos obligatorios	
	Enviar Regresar

Una vez que se hayan actualizado correctamente los datos se mostrará la leyenda que indica que **"El cargo se ha registrado correctamente"**. Una vez realizado este paso, hacer clic en el botón **"Regresar"** con el fin de continuar con la carga en el Aplicativo.

El cargo se ha registrado correctamente

Regresar

Enviar

## INGRESO DE ALUMNOS CON DNI Y COMODATO FIRMADO

Para comenzar con la carga deberá seleccionar la solapa ALUMNOS Y DOCENTES.



Allí deberá responder la pregunta "¿Posee documentación?":

Si la opción es **"Sí"** deberá ingresar el DNI o CUIL y presionar el botón **"BUSCAR"** correspondiente. Si ingresó el DNI, se mostrará la lista de los CUIL asociados al mismo, donde deberá seleccionar el correspondiente. Si el CUIL está gestionado correctamente ante la ANSES, se autocompletarán los datos: CUIL, Apellido y Nombre.

Formulario de inscripción de alumnos y docentes	
*¿Posee documentación?	
DNI:	Buscar
* CUIL:	20 06147652 1 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	ROMINA FLORES
*Sección:	1RO 1RA - TURNO MAÑANA 🔻
Estado:	REGULAR
*¿Comodato firmado?	Si ◎ En proceso ◎ Adulto responsable
Datos del responsable	
DNI:	Buscar
-CUIL:	Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	
* Parentesoo:	MADRE -
* Datos obligatorios	
	Confirmar

Si al ingresar el DNI y al presionar el botón "BUSCAR" le aparece la siguiente leyenda: "DNI no está acreditado en la ANSES. El alumno deberá concurrir a una oficina de la ANSES con el DNI acompañado de adulto responsable para acreditar identidad", quiere decir que el CUIL aún no ha sido gestionado ante la ANSES, o los datos no están correctamente verificados. Por esta razón es necesario dirigirse a la dependencia más cercana de la ANSES para regularizar la situación:

• Si el alumno es menor de edad, deberá presentar fotocopia de DNI, partida de nacimiento y fotocopia de DNI del padre/madre.

Limpiar

ble para acreditar la identidad.

Confirmar

Buscar

Formulario de insertinción de alumnes y desentes	
*¿Posee documentación?	
DNI: 62014564 Buscar	

• Si el alumno es mayor de edad, solo deberá presentar fotocopia de DNI.

Si al ingresar el DNI y presionar el botón **"BUSCAR"** los datos que se autocompletan de CUIL o Apellido y Nombre no son los que se corresponden con el DNI ingresado, el alumno deberá concurrir (acompañado de un adulto cuando sea necesario) a la dependencia más cercana de la ANSES para regularizar esta situación y verificar los datos.

Una vez ingresados los datos del alumno se deberá completar el campo **"Sección"**. Para esto, desplegar la solapa y elegir el curso o división a cargar.

El DNI no está acreditado en ANSES. Deberá concurrir a una oficina de ANSES con el DNI, acompañado

Datos obligatorio

Formulario de inscripción de alumnos y docentes	
*¿Posee documentación?	I SI O No
DNI:	Buscar
• CUIL:	20 78787878 5 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	ROMINA FLORES
*Sección:	DOCENTE - TURNO MAÑANA 🔻
Estado:	DOCENTE - TURNO MAÑANA 1RO 1RA - TURNO MAÑANA
*¿Comodato firmado?	2DO 1RA - TURNO MAIÑANA
* Datos obligatorios	
	Confirmar

Luego deberá responder la pregunta **"¿Posee el Comodato firmado?".** Debe cliquear en la opción **"Sí"** para los casos de alumnos que tienen el Comodato firmado.

Formulario de inscripción de alumnos y docentes	
*¿Posee documentación?	® Si ◎ No
DNI:	Buscar
- CUIL:	20 78787878 5 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	ROMINA FLORES
*Sección:	DOCENTE - TURNO MAÑANA 🔻
Estado:	REGULAR
*¿Comodato firmado?	
Datos del responsable	
DNI:	Buscar
-CUIL:	Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	
* Parentesco:	MADRE -
* Datos obligatorios	
	Confirmar

A continuación deberá completar los **"Datos del Responsable"** de la firma del COMODATO. En primera medida se deberá ingresar el DNI y presionar el botón **"BUSCAR"**. Inmediatamente si el CUIL está gestionado correctamente ante la ANSES se autocompletan los datos: el sistema le mostrará el CUIL, **Apellido y Nombre**.

Formulario de inscripción de alumnos y docentes	
*¿Posee documentación?	🖲 Si 🔘 No
DNI:	Buscar
* CUIL:	20 78787878 5 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	ROMINA FLORES
*Sección:	DOCENTE - TURNO MAÑANA 🔻
Estado:	REGULAR
*¿Comodato firmado?	Si
Datos del responsable	
DNI:	Buscar
*CUIL:	27 00000001 4 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	VALDEZ ROBERTA
* Parentesco:	MADRE -
* Datos obligatorios	
	Confirmar

28

A continuación deberá determinar el **Parentesco**: MADRE, PADRE o TUTOR.

Es de suma importancia que los datos que se autocompletan se correspondan con los que se ingresarán en el Parentesco. En caso de no coincidir, deberá ser verificado en la oficina de la ANSES más cercana para corroborar los datos.

Una vez que determine el parentesco, oprima el botón **"CONFIRMAR"**. Debe repetir la operación por cada alumno del curso elegido que se encuentre en iguales condiciones.

### ALUMNOS CON DNI Y COMODATO "EN PROCESO" DE SER FIRMADO

En la solapa **ALUMNOS Y DOCENTES**, ante la pregunta **"¿Posee documentación?"** el operador deberá seleccionar la opción **"Sí"**.

Formulario de inscripción de alumnos y docentes
*¿Posee documentación? 🕘 Si 🔘 No
DNI: Buscar
- CUIL: Buscar Limpiar
Estado: REGULAR
* Datos obligatorios
Confirmar

Luego deberá ingresar el DNI o CUIL y presionar el botón **"BUSCAR"** correspondiente. Inmediatamente el propio sistema le mostrará el CUIL, Apellido y Nombre si hubiera ingresado el **DNI, o Apellido y Nombre** si hubiera ingresado el **CUIL**.

En el siguiente paso deberá completar el campo **"Sección"**. Para esto desplegar la solapa y elegir el curso o división a cargar y luego hacer clic en **"Continuar"**.

Por último, en aquellos casos en que todavía no está el comodato firmado, el operador tendrá que cliquear, ante la pregunta **¿Posee comodato firmado?**, la opción **"En proceso"**.

<ul> <li>Formulario de inscripción de alumnos y docentes</li> </ul>	
*¿Posee documentación?	? 💿 Si 🔘 No
DNI:	Buscar
• CUIL:	20 78787878 5 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	ROMINA FLORES
*Sección:	DOCENTE - TURNO MAÑANA 👻
Estado:	REGULAR
*¿Comodato firmado?	? . 🔘 Si 🔘 En proceso 🔘 Adulto responsable
Datos del responsable	2
DNI:	Buscar
*CUIL:	Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	£
* Parentesco:	MADRE -
* Datos obligatorios * Datos opcionales	
	Confirm

*¿Posee documentación?	🧿 Si 🔘 No
DNI:	Buscar
- COL:	
* Apellido y Nombre:	ROMINA FLORES
*Sección:	DOCENTE - TURNO MAÑANA 👻
Estado:	REGULAR
*¿Comodato firmado?	Si 🖲 En proceso 🔘 Adulto responsable
Datos del responsable	
DNI:	Buscar
*CUIL:	27 00000001 4 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	VALDEZ ROBERTA
* Parentesco:	MADRE -

A continuación deberá completar los "Datos del Responsable" de la firma del COMODATO.

Es de suma importancia que los datos que se autocompletan se correspondan con el que se ingresará en el Parentesco. En caso de no coincidir, el responsable del comodato deberá acercarse a la oficina de la ANSES más cercana para corroborar los datos. Una vez hecho esto, haga clic en el botón **"CONFIRMAR"**. Debe repetir la operación por cada alumno del curso elegido que se encuentre en iguales condiciones.

# ALUMNOS SIN DNI Y CON COMODATO FIRMADO

En la solapa **ALUMNOS Y DOCENTES**, ante la pregunta "¿Posee documentación?", el operador deberá elegir la opción "NO".

*¿Posee documentación?	Si 🖲 No
* Apellido y Nombre:	PEREZ JUAN PABLO
*Sección:	1RO 1RA - TURNO MAÑANA 🔻
Estado:	REGULAR
*¿Comodato firmado?	🔘 Si 🔘 En proceso 💿 Adulto responsable

Una vez realizado este paso, el sistema no le dejará consignar para el alumno ningún número en el campo DNI ni en el campo CUIL. Sólo podrá poner **Apellido y Nombre**. Luego tendrá que consignar la **"Sección"** y, ante la pregunta si **"¿Posee el Comodato firmado?"**, elegir la opción **"Sí"**.

El siguiente paso será consignar en **"Datos del responsable"** el DNI o CUIL del Padre, madre o tutor y oprimir el botón **"Buscar"**.

Formulario de inscripción de alumnos y docentes	
*¿Posee documentación?	Si 🖲 No
* Apellido y Nombre:	PEREZ JUAN PABLO
*Sección:	1RO 1RA - TURNO MAÑANA 👻
Estado:	REGULAR
*¿Comodato firmado?	● Si ● En proceso ● Adulto responsable
Datos del responsable	
DNI:	Buscar
*CUIL:	Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	
* Parentesco:	MADRE -
* Datos obligatorios	
	Confirmar

Al igual que en las anteriores operaciones, el sistema le mostrará el CUIL, apellido y nombre si hubiera ingresado el **DNI**, o el Apellido y Nombre si hubiera ingresado el **CUIL**.

Si esa información se corresponde, entonces deberá completar el "**Parentesco**" para elegir cliquear en el vínculo filiatorio válido (padre, madre o tutor). Una vez hecho esto, hacer clic en el botón "**Confirmar**".

Debe repetir la operación para cada alumno del curso elegido que se encuentre en iguales condiciones.

En estos casos, la netbook se asociará al **CUIL** del responsable, a diferencia de los otros en la que se asocia al CUIL del alumno.

### ALUMNOS SIN DNI Y COMODATO EN PROCESO DE SER FIRMADO

**Deberá repetir las acciones realizadas en el punto anterior.** Por último, ante la pregunta **"¿Posee el Comodato firmado?"**, el operador deberá cliquear la opción **"En Proceso"**.

*¿Posee documentación?	? 🔘 Si 🔘 No
* Apellido y Nombre:	PEREZ JUAN PABLO
*Sección:	1RO 1RA - TURNO MAÑANA 🔻
Estado:	REGULAR
*¿Comodato firmado?	Si 🛞 En proceso 🔘 Adulto responsable
Datos del responsable	
DNI:	Buscar
-cuil:	Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	
* Parentesco:	MADRE -
Datos obligatorios	
	Confirm

Luego, continuar con el campo **"Datos del responsable"**, donde deberá completar el campo **"Parentesco"** para elegir el vínculo filiatorio (Padre, madre o tutor).

Formulario de inscripción de alumnos y docentes	
*¿Posee documentación?	Si 🖲 No
* Apellido y Nombre:	PEREZ JUAN PABLO
*Sección:	1RO 1RA - TURNO MAÑANA 🔻
Estado:	REGULAR
*¿Comodato firmado?	🕞 Si 🔘 En proceso 💿 Adulto responsable
Datos del responsable	
DNI:	Buscar
*CUIL:	27 00000001 4 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	VALDEZ ROBERTA
* Parentesco:	MADRE -
* Datos obligatorios	
	Confirmar

En esta situación, la netbook se asociará al **CUIL** del Responsable a diferencia de los otros casos en que se asocia al CUIL del alumno.

Una vez hecho esto, hacer clic en el botón **"Confirmar".** Debe repetir la operación por cada alumno del curso elegido que se encuentre en iguales condiciones.

## ALUMNOS MAYORES DE 18 AÑOS QUE FIRMAN EL COMODATO

En la solapa **ALUMNOS Y DOCENTES**, ante la pregunta **"¿Posee documentación?"**, el operador deberá elegir la opción **"SÍ"**.

Luego deberá ingresar el **DNI o CUIL** del alumno y hacer clic en el botón **"Buscar"**. Inmediatamente, el propio sistema le mostrará el **CUIL**, Apellido y Nombre si hubiera ingresado el DNI, o el Apellido y Nombre si hubiera ingresado el CUIL.

Este procedimiento es idéntico a los casos detallados con anterioridad.

Formulario de inscripción de alumnos y docentes	
*¿Posee documentación?	® Si <sup>®</sup> No
DNI:	Buscar
* CUIL:	20 78787878 5 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	RIESCO JUAN CARLOS
*Sección:	1RO 1RA - TURNO MAÑANA 🔹
Estado:	REGULAR
*¿Comodato firmado?	Si 🔘 En proceso 🔘 Adulto responsable
* Datos obligatorios	
	Confirmar

En la sección correspondiente a **"Datos del responsable"** no se deberá volver a registrar ningún DNI o CUIL sino ir directamente a **"¿Comodato firmado?"**, y elegir la opción **"Adulto responsable"**. Deberá cliquear en **"Confirmar"** para que sea registrado correctamente.

Debe repetir la operación para cada uno de los alumnos del curso elegido que se encuentren en iguales condiciones.

## **INGRESO DE DOCENTES**

Para comenzar con la carga de los docentes deberá seleccionar la solapa **ALUMNOS Y DOCENTES.** 

En la solapa **ALUMNOS Y DOCENTES**, el operador deberá **completar el Formulario** de Ingreso en el campo **"Datos del alumno/docente"**.

Formulario de inscripción de alumr	nos y docentes	
	*¿Posee documentación? 💿 Si 🔘 No	
	DNI: Buscar	
	CUIL: Buscar Limpiar	
	Estado: REGULAR	
* Datos obligatorios		
		Confirmar
		2) 24

Allí deberá responder la pregunta **"¿Posee documentación?"**, y luego de hacer clic en la opción **"SÍ"** deberá ingresar el DNI y presionar el botón **"BUSCAR"**. Inmediatamente, si el CUIL está gestionado ante la ANSES se autocompletan los datos: el sistema le mostrará el **CUIL, Apellido y Nombre**.

Luego en el campo Sección deberá seleccionar la opción correspondiente al turno del docente a cargar y si es docente o docente suplente.

En **"Comodato firmado"** se seleccionará automáticamente la opción **"Adulto responsable"**. Para finalizar cliquear en **"Confirmar"**.

[	Formulario de inscripción de alumnos y docentes	
	*¿Posee documentación?	I SI 💿 No
	DNI:	Buscar
	- CUIL:	20 78787878 5 Buscar Limpiar
	* Apellido y Nombre:	RIESCO JUAN CARLOS
	*Sección:	DOCENTE - TURNO MAÑANA 👻
	Estado:	REGULAR
	*¿Comodato firmado?	Si En proceso 🖲 Adulto responsable
	* Datos obligatorios	
		Confirmar

La pantalla le mostrará la siguiente leyenda: **"El ingreso se ha registrado correctamente"**. De esta forma, deberá repetir la misma operatoria con cada carga de docente y docente suplente en el aplicativo.

<ul> <li>Formulario de inscripción de al</li> </ul>	lumnos y docentes			
	*¿Posee documentación? 🔞 Si 🔘 No			
	DNI:	Buscar		
	CUIL:	Buscar	Limpiar	
	Estado: REGULAR			
* Datos obligatorios				
			El ingreso se ha registrado correctamente	Confirmar

# CIERRES

La solapa **CIERRE** sólo se encuentra habilitada para la autoridad escolar.

Allí se podrá **"Confirmar el Cierre"** de la escuela y **"Enviar"** esa información al Programa. En esta pantalla se podrá observar la cantidad de alumnos cargados para cerrar las secciones y la cantidad de alumnos totales.

Aquí podremos ver:

- Total de netbooks para alumnos y/o docentes: xx
- Total de netbooks para el establecimiento: O

• Total de netbooks para el próximo cierre: aquí se detallará el total de netbooks que se enviarán, de acuerdo a la sumatoria de los ítems anteriores.

Próximo cierre a generar		
	Total de netbooks para alumnos y docentes: 1	
	Total de netbooks para el establecimiento: 0	
	Total de netbooks para el próximo cierre: 1	
Para confirmar y/o realizar el cie	rre debe realizar los siguientes pasos:	
	Paso 1: Confirmar datos del establecimiento educativo.	
	Paso 2: Confirmar datos del contacto directivo.	

Previo a la confirmación del cierre, deberá ingresar en cada uno de los pasos haciendo clic en el texto correspondiente para actualizar o confirmar los datos solicitados.

#### Paso 1:

Deberá ingresar en esta pantalla para confirmar los datos del establecimiento educativo. Para ello deberá hacer clic en el texto **"Paso 1"**.

	Total de netbooks para alumnos y docentes: 1
	Total de netbooks para el establecimiento: 0
	Total de netbooks para el próximo cierre: 1
ara confirmar y/o realizar el ci	erre debe realizar los siguientes pasos: <u>Paso 1</u> : Confirmar datos del establecimiento educativo.
	Paso 2: Confirmar datos del contacto directivo.

Luego deberá verificar los datos del establecimiento educativo. Podrá actualizarlos en el caso de ser necesario y confirmarlos cliqueando en **"Continuar"**.

Establecimiento educativo:	NSTITUTO SAN JUAN BAUTISTA		
*Teléfono:	3434		
* Celular	2323		
* E@Mail:	dam@dam.com		
El@mail.	dom@dom.com		
*¿Rectifica datos dei domicilio?	No 🔘 Si		
* Calle:	ELISEO TELLO		
* Número:	444		
Piso:	2		
Depto:	a		
* Código postal:	5709		
* Localidad:	LUJAN		
* Provincia:	BUENOS AIRES		
		ĩ	1

Cada vez que confirme un paso se verá la marca de confirmación como un tilde en un círculo verde como se ve a continuación.

Total de netbooks para el establecimiento:       0         Total de netbooks para el próximo cierre:       1         Para confirmar y/o realizar el cierre debe realizar los siguientes pasos:       2         Para confirmar y/o realizar el cierre debe realizar los siguientes pasos:       2         Para confirmar datos del establecimiento educativo.       Paso 2: Confirmar datos del contacto directivo.         Paso 3: Aprobación de la declaración jurada.	1	Fotal de netbooks para alumnos y docentes:	1
Para confirmar y/o realizar el cierre debe realizar los siguientes pasos: <ul> <li>Paso 1: Confirmar datos del establecimiento educativo.</li> <li>Paso 2: Confirmar datos del contacto directivo.</li> <li>Paso 3: Aprobación de la declaración jurada.</li> </ul>	1	Total de netbooks para el establecimiento:	0
Para confirmar y/o realizar el cierre debe realizar los siguientes pasos: Paso 1: Confirmar datos del establecimiento educativo. Paso 2: Confirmar datos del contacto directivo. Paso 3: Aprobación de la declaración jurada.	1	Total de netbooks para el próximo cierre:	1
Para confirmar y/o realizar el cierre debe realizar los siguientes pasos: Paso 1: Confirmar datos del establecimiento educativo. Paso 2: Confirmar datos del contacto directivo. Paso 3: Aprobación de la declaración jurada.			
Paso 1: Contirmar datos del establecimiento educativo. Paso 2: Confirmar datos del contacto directivo. Paso 3: Aprobación de la declaración jurada.	the set of		
Paso 2: Confirmar datos del contacto directivo. Paso 3: Aprobación de la declaración jurada.	Para confirmar y/o realizar el cierre debe realizar los	siguientes pasos:	
Paso 3: Aprobación de la declaración jurada.	vara confirmar y/o realizar el cierre debe realizar los	Paso 1: Confirmar datos del establecimier	nto educativo.
	vara contirmar y/o realizar ei cierre debe realizar los	Paso 1: Confirmar datos del establecimier Paso 2: Confirmar datos del contacto direc	nto educativo. ctivo.
	Para confirmar y/o realizar el cierre debe realizar los	siguientes pasos: <u>Paso 1</u> : Confirmar datos del establecimier <u>Paso 2</u> : Confirmar datos del contacto direc <u>Paso 3</u> : Aprobación de la declaración jura	nto educativo. ctivo. da.

#### Paso 2:

Deberá ingresar en esta pantalla con el fin de confirmar datos del contacto educativo. Para ello deberá hacer clic en el texto **"Paso 2"**.

	Total de netbooks para alumnos y docentes: 1
	Total de netbooks para el establecimiento: 0
	Total de netbooks para el próximo cierre: 1
Para confirmar y/o realizar el cie	rre debe realizar los siguientes pasos:
	Paso 1: Contirmar datos del establecimiento educativo.
	Paso 2: Confirmar datos del contacto directivo.
	Paso 3: Aprobación de la declaración jurada.

Luego deberá verificar los datos y, en el caso de ser necesario, actualizarlos y confirmarlos cliqueando **"Continuar"**.

so 2: Confirmar datos del contacto dir	rectivo.
* CUIL:	20 26965501 2 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	ANDRADE GASTON EZEQU
*Teléfono: (	( 0 )- 0 - 0
*Celular:	
* Mail:	ANDRADE@YAHOO.COM
omicilio particular	
* Calle:	MKML
*Número:	3333
Piso:	
Depto:	
* Código postal:	2323
* Provincia:	CAPITAL FEDERAL -
* Depto / Distrito:	CAPITAL FEDERAL -
* Localidad:	CIUDAD AUTONOMA DE BS AS 🔻
* Datos obligatorios	
	Continuar Cancela
	Continuar

#### Paso 3:

Deberá ingresar en esta pantalla para aprobar la declaración jurada. Para ello deberá hacer clic en el texto **"Paso 3"**.

	Total de netbooks para alumnos y docentes: 1	
	Total de netbooks para el establecimiento: 0	
	Total de netbooks para el próximo cierre: 1	
ara confirmar y/o realizar el o	:lerre debe realizar los siguientes pasos:           Image: Confirmar datos del establecimiento educativo.	
	Paso 2: Confirmar datos del contacto directivo.	

La pantalla le mostrará una declaración jurada donde, como Autoridad Escolar, deberá certificar que, todos los datos de los alumnos y docentes incorporados al aplicativo, son veraces de acuerdo a los alcances de las Circulares Nº 3 y 5 emitidas por el Ministerio de Educación de Nación:

Como Autoridad Escolar certifico, en carácter de Declaración Jurada sujeta a mi responsabilidad, que los datos de alumnos y docentes incorporados en el aplicativo se ajustan estrictamente a la realidad son veraces, y corresponden a alumnos que cursan actualmente en el establecimiento en calidad de alumno regular, y a docentes comprendidos en los alcances de la Circulares N° 3 y 5 emitidas por el Ministerio de Educación de la Nación, y se han presentado los comodatos correspondientes firmados. Entiendo que la ejecución del cierre en el aplicativo implica una solicitud formal de entrega de equipamiento al Programa Conectar Igualdad y que, en caso de detectarse cualquier tipo de desviación o manipulación fraudulenta en cuanto a la carga de la declaración jurada inicial y la distribución del equipamiento en la escuela, es pasible de sanción y/o inicio de acción legal por parte del Ministerio de Educación de la Nación y/o Conectar Igualdad.

Asimismo, declaro que a la fecha se han reasignado la totalidad de las netbooks ociosas o asignadas genéricamente a la autoridad escolar en oportunidad de la entrega inicial, por lo que el presente cierre comprende la solicitud de equipamiento adicional para alumnos y docentes que aún luego de la reasignación no cuentan con su netbook.
Se informa que el Programa se reserva la facultad de revisar la veracidad de los datos y eventualmente auditar el stock y asignación del equipamiento entregado, así como suspender el envío de nuevo equipamiento solicitado por el establecimiento.

Luego deberá hacer clic en "Continuar".

nipulación e del Minist a la fecha : erre comp rama se r uevo equir	ón fraudulenta histerio de Educ ha se han reasi nprende la soli e reserva la far uipamiento sol	en cuanto a la cación de la Na gnado la totalio citud de equipa cultad de revis icitado por el e	na solicitud forr carga de la dec ción y/o Conec dad de las netb amiento adicion ar la veracidad stablecimiento	nal de entrega claración jurad tar Igualdad. ooks osciosas nal para alumn I de los datos	de equipamiento a inicial y la distri s o asignadas ge os y docentes qu y eventualmente	o al Programa Con Ibución del equipar néricamente a la a le aún luego de la r e auditar el stock y	ectar Igualdad y o miento en la escu utoridad escolar easignación no o asignación del	que en caso de det rela es pasible de en oportunidad de cuentan con su net equipamiento entr	actarse cualqui sanción y/o inic la entrega inicia book. agado, así com
e del Minist a la fecha s erre comp rama se r uevo equip	nisterio de Educ na se han reasi mprende la soli e reserva la fac uipamiento sol	cación de la Na gnado la totalio citud de equipa cultad de revis icitado por el e	ción y/o Conec dad de las netb amiento adicion ar la veracidad stablecimiento	tar Igualdad. ooks osciosas nal para alumn I de los datos	o asignadas ge os y docentes qu y eventualmente	néricamente a la a le aún luego de la r e auditar el stock y	utoridad escolar easignación no o asignación del	en oport cuentan ( equipar	unidad de con su nett liento entre

Una vez que se hayan confirmado los tres pasos se encontrará habilitado a **confirmar el cierre**.

Deberá hacer clic en "Confirmar Cierre".



Al hacer clic en **"Confirmar Cierre"** aparecerá una leyenda con la pregunta **"¿Usted está seguro que desea realizar un nuevo cierre?"** Allí, nuevamente deberá cliquear en **"Aceptar"** para confirmar la operación.



Una vez que la operación ha sido confirmada se notificará a través de la siguiente leyenda: **"El cierre se ha realizado de manera correcta".** 

Información		
El cierre se ha realizado de manera correcta		
	Aceptar	

El cierre mediante aplicativo no implica la recepción inmediata del equipamiento. El registro de matrícula será supervisado por el coordinador del Programa Conectar Igualdad de la Jurisdicción que informará a las autoridades.

### RESPONSABILIDADES DEL DIRECTOR AL MOMENTO DE LA ENTREGA

Al momento de la entrega de las netbooks, el Director deberá supervisar que el proveedor de logística cumpla con la entrega personalizada. En caso de que no se estuviera cumpliendo con esta modalidad, se deberá informar a mds@anses.gov.ar

A su vez, deberá constatar que el destinatario figure en el listado con la marca de "Comodato firmado". En caso contrario, la Netbook deberá quedar bajo supervisión de las autoridades escolares.

Además, la Autoridad Escolar deberá supervisar la apertura de las cajas con las netbooks en presencia del Proveedor de Servicios Logísticos, para verificar el contenido y el encendido de la computadora. El mismo tratamiento deberá recibir tanto los equipos recibidos por la autoridad escolar como los demás componentes.

En el caso de detectarse en el equipamiento entregado algún tipo de rotura o daño, no encendido o faltante de algún componente, la autoridad escolar deberá dejar constancia del incidente en el **Acta de Transferencia** que le entregará al proveedor de logística, consignando cantidad de equipos y el Número de Serie del equipamiento dañado que **será recibido y apartado** hasta tanto el proveedor de logística efectúe el canje del equipo.

Además, deberá enviar **la imagen del Acta de Transferencia** en donde conste el faltante/ rotura a la Mesa de Servicios del Programa mds@anses.gov.ar para que se asigne un número de ticket al reclamo, y se direccione a la Coordinación Registro de Equipamiento y Reportes para su seguimiento con el proveedor de logística.

# CONSULTAS

A través de esta solapa, los operadores podrán consultar todo lo que se ha cargado para cada uno de los cursos para poder llevar un control efectivo de los datos ingresados.

En el mismo se visualiza una lista de consultas posibles:

ta de consultas, por favor seleccione:	
Alumnos y docentes en nómina actual	
Alumnos y docentes desafectados por el establecimiento	
Cierres efectuados	
Mistorial de cambios de titularidad	
Esta opción permite consultar los alumnos y docentes ingresados en sus respectivas secciones.	
5	sta de consultas, por favor seleccione:

• La opción **"Alumnos y docentes en nómina actual"**, permite consultar los alumnos y docentes ingresados en sus respectivas secciones. Deberá hacer clic en **"Continuar"**.

<b>N</b> acional de la	*******		-		
Descripcion	lurno	lotal	Ingresados	Restantes	Listado
DOCENTE	MAÑANA	20	5	15	Consultar
1RO 1RA	MAÑANA	25	3	22	Consultar
2DO 1RA	MAÑANA	25	1	24	Consultar

Esta pantalla le mostrará cada sección ingresada, con la cantidad de alumnos y docentes registrados y la cantidad de alumnos que aún faltan registrar, según el valor total que se ha declarado para la sección. En la columna **"Listado"**, al hacer clic en la opción **"Consultar"**, se accederá al detalle de la sección.

CUIL	Apellido y Nombre	Comodato Firmado	CUIL Responsable	Apellido y Nombre	Cierre	Acción
IN DOCUMENTACION	LOPEZ GRISELDA	EN PROCESO	24-00000001-5	FLORES ROMINA		
20-0000078-8	VIEYRA RODOLFO	EN PROCESO				

Para volver a la pantalla anterior, hacer clic en "Regresar".

• La opción **"Alumnos y docentes desafectados por el establecimiento"** permite consultar los alumnos y docentes por su estado.



Para ello, deberá seleccionar el estado y año a consultar, y cliquear en la lupa de **"Consultar"** de la fila correspondiente.

Año	Estado	Total	Listado
2013	EGRESADO CON EQUIPO	1	Consulta

Se verá el detalle seleccionado de la siguiente manera.

Si se desea pasar a un alumno a estado Regular nuevamente, en el caso de haberlo desafectado del establecimiento por error, desde esta opción se lo podrá seleccionar, y luego hacer clic en **"Continuar"**.

CUIL	Apellido y Nombre	Sección	Turno	Seleccionar
20-00000075-3	EXPOSITO JUAN	2D0 1RA	MAÑANA	

El aplicativo dará la opción de cambiar el estado a Regular. Para ello, seleccionar y luego hacer clic en **"Confirmar"**.

- Detalle seleccia	onado: Año: 2013 - Estado: EG	Por favor, seleccione una opción			
	CutL	Seleccione el nuevo estado	Turno	Seleccionar	
		REGULAR	ANANA		
		Contirmar		Continuar	Regresar

Deberá confirmar la modificación haciendo clic en el botón "Aceptar".

Detalle seleccionado: Año: 2013 - Est	Atención	
CUIL 20-00000075-3	¿Está realmente seguro que desea realizar la modificación?	Seleccionar
	Aceptar Cancelar	Continuar Regresar

Se mostrará un mensaje informando si la operación se realizó correctamente.

Detalle seleccionado: Año: 2013 - Est	Información	
CUL	I a reasignación se ha realizado correctamente	Seleccionar
20-0000075-3	La reasignación se na realizado correctamente.	20
	Aceptar	Continuar Regresar

La opción **"Cierres efectuados"** permite consultar los cierres efectuados por el establecimiento.

C	) Alumnos y docentes en nómina actual	
C	) Alumnos y docentes desafectados por el establecimiento	
	Cierres efectuados	
C	Historial de cambios de titularidad	
Es	sta opción permite consultar los cierres efectuados por el tablecimiento	

En el cuadro se verán reflejados todos los cierres que la autoridad escolar ha realizado. En la **"Lista de Cierres efectuados"** podrá ver detalladamente el número de netbooks a enviar.

Podrá consultar el detalle presionando en la lupa de la columna **"Consultar alumnos y/o docentes ingresados"** del cierre correspondiente.

Fecha de cierre	Total de netbooks	Netbooks para alumnos con documentación y docentes	Netbooks para alumnos sin documentación	Netbooks para el establecimiento educativo	Consultar alumnos y/c docentes ingresados
05/08/2013 04:08:40 p.m.	1	1	0	0	Q
04/10/2013 11:25:29 a.m.	1	1	0	0	Q
04/10/2013 11:25:29 a.m.	1	1	0	0	٩
05/12/2013 11:50:59 a.m.	2	2	0	0	٩
03/02/2014 04:58:46 p.m.	1	1	0	0	Q

Se verá el detalle del cierre seleccionado. Para volver a la pantalla anterior hacer clic en el botón **"Cerrar"**.

CUIL	Apellido y Nombre	Sección	Turno	Estado	Comoda Firmado
20-0000075-3	EXPOSITO JUAN	2D0 1RA	MAÑANA	REGULAR	NO

• La opción **"Historial de cambios de titularidad"** permite consultar los cambios de titularidad realizados a través de la reasignación.

Gestión de consultas		
A continuación se presenta una	lista de consultas, por favor seleccione:	
	Alumnos y docentes en nómina actual	
	Alumnos y docentes desafectados por el establecimiento	
	Cierres efectuados	
	Historial de cambios de titularidad	
	Esta opción permite consultar los cambios de titularidad realizados a traves de la reasignación. Se podrá consultar por equipamiento o por titular	
2		
		Continuar

Se podrá consultar por titular o por equipo.

- Por favor, seleccione el tipo de búsqueda	
Por titular Por equipo	

Cuando desee ingresar por titular deberá cliquear en **"Por titular"**, luego ingresar el número de **CUIL** y presionar **"Buscar"**.

<ul> <li>Por favor, seleccione el tipo de bú</li> </ul>	queda ● Por titular ◎ Por equipo	
– Por favor, ingrese el titular ———	Número de CUIL Buscar Limpiar	

Se verán las reasignaciones del titular seleccionado.

— Por favor, seleccione el tipo de t	oúsqueda —
Por favor, ingrese el titular	Número de CUIL 20 00000075 3 Buscar Limpiar

Apellido y Nombre	Nro de Serie	CUIL	CUE	Fecha Registro	Tipo	Seccion	Turno
EXPOSITO JUAN	1243005383	2000000753	740059400	05/08/2013 04:34:39 p.m.	ALUMNO	2DO 1RA	MAÑANA
EXPOSITO JUAN	1243005383	2000000753	740059400	29/10/2013 04:50:15 p.m.	ALUMNO	2D0 1RA	MAÑANA

Cuando desee ingresar por equipo deberá cliquear en **"Por equipo"**, luego ingresar el número de serie y presionar **"Buscar"**.

Por favor, seleccione el tipo de búsqueda		
	🔘 Por titular 💿 Por equipo	
Ingrese el número de serie del equipamiento Número de serie:		Buscar

#### Se verán las reasignaciones del equipo seleccionado.

Por favor, seleccione el tipo de búsqueda			
	🔘 Portitular 🔘 Por equipo		
Ingrese el número de serie del equipamiento			
Número de serie:	1243005383	Buscar	

Apellido y Nombre	Nro de Serie	CUIL	CUE	Fecha Registro	Tipo	Seccion	Turno
EXPOSITO JUAN	1243005383	2000000753	740059400	05/08/2013 04:34:39 p.m.	ALUMNO	2DO 1RA	MAÑANA
EXPOSITO JUAN	1243005383	2000000753	740059400	29/10/2013 04:50:15 p.m.	ALUMNO	2D0 1RA	MAÑANA

### REGISTRACIÓN DE EQUIPOS ASIGNADOS A LA AUTORIDAD ESCOLAR

El **Programa Conectar Igualdad** ha diseñado el presente Procedimiento con el objetivo de establecer pautas claras para todo el proceso de registración de la netbook educativa para el plantel directivo del establecimiento.

Para ello, la ANSES propone el siguiente sitio, a través del cual la autoridad escolar del establecimiento escolar podrá registrar todos los datos requeridos para informar sobre el equipo que le ha sido entregado.

Este procedimiento de Registración de la Netbook en el Programa Conectar Igualdad es IMPRESCINDIBLE para asegurar que la misma disponga de SERVICIO TÉCNICO GRATUITO Y GARANTÍA.

Por último, cabe recordar que las netbooks enviadas por el Programa asociadas al CUIL de la autoridad escolar (de acuerdo a los datos registrados en el aplicativo ConIg al efectuar el cierre de la carga de matrícula) deberán ser registradas de acuerdo al procedimiento indicado en el presente documento.

#### AUTORIDAD ESCOLAR

En primer lugar deberá ingresar al Portal www.conectarigualdad.gob.ar y elegir la opción CARGA DE MATRÍCULA. El sistema derivará a la pantalla en la que deberá seleccionar "Ingresar al Aplicativo de carga de datos del registro de solicitud y entrega".

En la siguiente pantalla, deberá completar los datos solicitados. **"Ingrese su número de CUIL"** (CUIL) e **"Ingrese su clave de Seguridad Social"** (Clave de seguridad social generada en la ANSES). Hacer clic en **"Iniciar Sesión"**.

PRO.CRE.AR   Argenta   Conectar Igualdad   FGS   ANSES Responde   ANSES Noticias   ANSES Multimedia	f	9	You	••
ANSES	Martes	s, 4 de Fel	brero di	e 2014
on cada argentino, <b>siempre</b> .				
ARA EJECUTAR LA APLICACIÓN QUE SOLICITA, DEBE AUTENTICARSE CON SU CLAVE DE LA SEGURIDAD SOCIAL				
Ingrese su número de CUIL Ingrese su clave de Seguridad Social Iniciar Sesión Si utiliza una PC de uso público haga click en la imagen del teclado para ingresar su clave.				
Crear Clave de Seguridad Social ¿Olvidó su Clave de Seguridad Social? ¿Desea cambiar la Clave de Seguridad Social?	¿Desea Habilitar su Seguridad Social?	I Clave de	la	
opyright 2013   Todos los derechos reservados   Términos de uso 🛛 🕼 ANSES Administración Nacional de la Seguridad Si	ocial   🌖 Presidenci	ia de la Na	ación	

Una vez validados los datos se desplegará una pantalla donde deberá seleccionar el establecimiento educativo en la carpeta de Servicios Corporativos y Profesionales.

Luego, deberá seleccionar la solapa "Escuela".

				29/10/2013 15:54:31
egistración de netbooks para alumnos y docentes				
i <mark>senvenidos al sitio de registración de equipamiento recibido rograma Conectar Igualdad.</mark> ion sólamente el CUIL y el número de serie, se procedera al re etbook. e solicitarán datos adicionales referidos a su persona como asi ertenecientes a su domicilio actual.	<b>a través del</b> egistro de la también los	conect	www.conectarig	aldad ualdad.gob.ar
ecuerde, que la registración del equipamiento es necesaria p	oara realizar			
ambién, la registración es imprescindible para poder realizar una e equipamiento.	reasignación			
través de los datos de contacto se podrá establecer un vín	culo para la			
	Misisteria de Educación Presidencia de la Nación	DOD AÑOS BICANTER ARGENTH	AREO NG	ARGENTINA Con vos, siempre.

Una vez seleccionada la solapa de **Escuela**, el sistema mostrará la siguiente pantalla en la que deberá seleccionar **"Registración de equipamiento"** y presionar **"Continuar"**.

scuela	Alumnos y Docentes	Cierres	Reasignación	Servicio Técnico	Consultas	Denuncias	
nicio > E	scuela >						X i
- Gesti	ón del establecimiento e	educativo -					
A con	tinuación se presenta ur	na lista de o	pciones, por favo	r seleccione:			
				C Establecimi	iento educativo	1	
				Cargo direc	tivo		
				© Secciones (	de alumnos y	docentes	
				Registració	n de equipam	iento	
				C Referente T	écnico		
			Esta o estab solicit equipo	pción permite el registro ecimiento educativo. La udes por soporte técnic os y reasignaciones.	o de equipamien 1 registración es 20, denuncias po	lo recibido por el necesaria para realizar r robo y/o extravio de	

Se accederá a la siguiente pantalla donde deberá ingresar el **número de serie** de la netbook, luego presionar **"Registrar"** para que el mismo quede registrado.

Registro de equ	ipamiento rec	ibido —					
Número de s	erie 🖨	Marca 🗘	Modelo 💲	Estado 韋	Fecha de registración 🗘		
11511548	71	BGH	SCHOOL MATE	Ocioso	05.12.2013		Comproban
11511562	56	BGH	SCHOOL MATE	UsoEscolar	05.12.2013		Comproba
11511562	69	BGH	SCHOOL MATE	UsoEscolar	05.12.2013		Comproba
AA1152025	903	BGH	POSTIVO BGH SCHOOLMATE 12TV	UsoEscolar	05.12.2013		Comproba
AA1152025	936	BGH	POSTIVO BGH SCHOOLMATE 12TV	UsoEscolar	05.12.2013		Comprobe

Se mostrará un mensaje indicando si la registración se ha realizado correctamente.

1151150000				
1151156269			12.2013	
AA1152025903	actualización de estado se ha re	ealizado correctamente	12.2013	
AA1152025936			12.2013	
		А	ceptar	

En la última columna del cuadro de los equipos registrados a nombre del director, se podrá acceder a la Cédula de Identificación de la Netbook, cliqueando en el texto que indica **"Comprobante"**.

	Programa Conectar Igualdad
	Registración del equipamiento recibido
echa: 4/2/2014	
CUIL: 20-26965501-2	2
Apellido y nombre: AN	DRADE GASTON EZEQU
stablecimento euocat	NO, INSTITUTU SAN JUAN DAUTISTA
Vúmero de serie: 9151	1157398
Vúmero de serie: <b>915</b> Registración: <b>La regis</b>	L157398 tración se ha realizado correctamente
Número de serie: <b>915</b> 3 Registración: La regis	L157398 tración se ha realizado correctamente

La misma deberá ser guardada como Archivo en la máquina y, eventualmente, realizar la impresión de la misma ya que esta cédula es la identificación de la Máquina y será requerida para ejercer la Garantía y el mantenimiento de la misma.

### APLICATIVO DE SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO

Todas las netbooks que integran el Programa Conectar Igualdad disponen de soporte técnico integral durante un lapso de entre 2 y 3 años, según el modelo. El soporte y mantenimiento incluyen servicio gratuito de reparación, con provisión de repuestos originales y cambio de las partes que sean necesarias. Para gozar de la garantía de reposición o de servicio técnico se debe registrar el equipo obligatoriamente en forma previa. Los alumnos y docentes lo harán ingresando a la sección "Registrá tu netbook" en la página www.conectarigualdad.gob.ar, mientras que el directivo lo hará ingresando al aplicativo siguiendo las opciones Escuela/Registración de netbooks, tanto de directivo como de alumno/docente, que se encuentran en http://www.conectarigualdad.gob.ar/ seccion/netbook/registro-netbook-71.

También se incluye en el servicio técnico y garantía el equipamiento informático y de red que conforma el piso tecnológico escolar como servidores, Access Points, UPS y switchs.

El servicio técnico se brinda ante todo desperfecto, cualquiera sea su origen. El proveedor contratado no puede alegar el mal uso, variaciones de tensión, vicio oculto no detectado o cualquier otra excusa para no cumplir con el alcance de la garantía. Si las deficiencias no pueden ser subsanadas, tiene la obligación de proceder al reemplazo del equipo o de las unidades defectuosas.

En el caso de algún desperfecto técnico debe dirigirse al referente técnico o a la autoridad escolar. Estos verificarán, en primera instancia, que la falla no esté relacionada con el bloqueo que se produce por la activación del dispositivo de seguridad de las netbooks.

Si se trata de un bloqueo de la netbook deberá contactarse con el referente escolar, el Equipo Técnico Territorial (ETT) o el Equipo Técnico Jurisdiccional (ETJ). En caso contrario con el coordinador provincial.

Si no se puede resolver el problema, los referentes técnicos, directivos o quienes estos designen para la tarea deben ingresar la **Solicitud de Servicio Técnico del equipo al Aplicativo de Gestión de Reclamos**, utilizando la misma clave de la seguridad social asignada en la carga de matrícula.

Una vez en el aplicativo deberá ingresar a la solapa de SERVICIO TÉCNICO y cliquear en el botón INGRESAR para generar una solicitud de servicio técnico. Se le pedirá el número de serie del equipo por el cual se desea generar la solicitud. Se deberá verificar la titularidad del equipo y actualizarlo, en caso que corresponda, ya que para generar un nuevo servicio técnico el equipo debe estar asociado al titular actual.

El sistema solicitará un motivo que deberá seleccionar de una lista desplegable cuando haga clic en **"equipamiento"**. El sistema mostrará algunos datos correspondientes al número de serie informado, y solicitará ingresar el detalle, teléfono, E-mail y Disponibilidad. Presionar **Enviar** cuando finalice la solicitud. Se mostrará un mensaje para informar que la solicitud fue generada correctamente mostrando el número de solicitud creado.

Cuando la solicitud sea ingresada se podrá participar activamente ingresando comentarios, y seguir la evolución del caso hasta su cierre. Recuerde que una vez que el Proveedor de por resuelto el caso pasándolo al estado **"Resuelto sin confirmar"**, usted tendrá 30 días para hacer una devolución de este estado, caso contrario se cerrará el ticket.

### OPCIÓN DE CONSULTAS TÉCNICAS Y NO TÉCNICAS

Por su parte, la Coordinación de la Mesa de Servicio del Programa Conectar Igualdad utiliza como canal de comunicación el correo electrónico mds@anses.gob.ar para la recepción de consultas y asesoramiento en asuntos técnicos o no técnicos relacionados a los inconvenientes o dudas que se puedan presentar en la implementación y desarrollo del Programa.

Es <u>condición necesaria</u> para asentar un ticket ante el envío de su consulta, que en el mail se incluya el **CUE** del establecimiento (Código único de establecimiento).

Será muy útil para nuestra gestión que se incluyan los siguientes datos: Breve descripción de su consulta, nombre de contacto y teléfono de contacto.

### PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD DE SERVICIO TÉCNICO

A través del Aplicativo **"Solicitud de Servicio Técnico"** cada Referente Técnico o Autoridad Escolar puede registrar en breves pasos las fallas de equipos cada vez que sea necesario, a partir de la generación de un ticket numérico de reclamo. Puede también hacer un seguimiento del ticket de reclamo, con la posibilidad de dar el consentimiento satisfactorio en el caso que así lo considere o rechazarlo para su revisión. Este procedimiento de carga de Reclamos en el aplicativo es <u>IMPRESCINDIBLE</u> para el Programa Conectar Igualdad porque asegura un registro de las fallas y garantiza una pronta respuesta del Servicio Técnico en garantía.



Para iniciar el proceso debe ingresar al Portal del Programa Conectar Igualdad www.conectarigualdad.gob.ar, y luego acceder en "Generá tu solicitud de reparación".

El aplicativo le solicitará el ingreso de su número de CUIL y su clave de la Seguridad Social. Una vez ingresados los datos requeridos debe cliquear en **"Iniciar Sesión"**.

Ingrese su número de CUIL	Ingrese su clave de Seguridad Socia	Iniciar Sesión	
Si utiliza una PC de uso público ha <u>c</u>	ja click en la imagen del teclado para ingre	sar su clave.	
Crear Clave de Seguridad Social	¿Olvidó su Clave de Seguridad Social?	¿Desea cambiar la Clave de Seguridad Social?	¿Desea Habilitar su Clave de la Seguridad Social?

Al iniciar la sesión, el sistema le mostrará las opciones a las que puede acceder con su **Clave de la Seguridad Social**. Entre ellas, en la sección **"MIS SERVICIOS CORPORATIVOS Y PROFESIONALES"** deberá seleccionar el Establecimiento educativo al que desee acceder.

IIS SERVICIOS PERSONALES	MIS SERVICIOS CORPORATIVOS Y PROFESIONALES
Portal de la Seguridad Social	× ZL-CIREC (EXO SA)
<ul> <li>Consulta Historia Laboral</li> </ul>	► 71 -CIPT (UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTR
<ul> <li>Actualización Datos Personales y de Contacto</li> </ul>	DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES)
▶ POA Reclamo Por Impago Web	<ul> <li>ZL-CIACT (NEC ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA)</li> </ul>
PDA para Mi ANSES	ZL-CIREC (NEC ARGENTINA SOCIEDAD
<ul> <li>Jubilación Automática para Autónomos</li> </ul>	ANONIMA)
Cambio de Boca de Pago	• ZL-CIPT (UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA RIOJA
באינור אר אר אר אינו אינו אינו אינו אינו אינו אינו אינו	

Se encontrará con la primera pantalla del Aplicativo ConIg. Con el fin de generar un ticket de Servicio Técnico deberá seleccionar la solapa de **"Servicio Técnico"**. En la parte superior de la pantalla aparecen los datos del referente técnico y los datos de la escuela.



Dentro de la sección de Servicio Técnico se encuentra el estado de los tickets generados. En caso de ser el primer ingreso, los marcadores estarán en cero.

Para generar una nueva solicitud técnica debe cliquear en el botón **"Ingresar"**. Si quiere verificar el estado de una SOLICITUD ya generada, podrá optar en su búsqueda por el número de caso asignado o el número de serie del equipo reclamado.

– Agrupados por estado –	
No data to display.	<ul> <li>Nuevos (0)</li> <li>En resolución (0)</li> <li>Resueltos sin confirmar (0)</li> <li>Resueltos no conforme (0)</li> <li>Pendientes de escuela (0)</li> <li>Cerrados (0)</li> <li>Cerrados con reposición aprobada (0)</li> <li>Anulados (0)</li> <li>En evaluación (0)</li> <li>En tránsito para retiro (0)</li> <li>En tránsito para devolución (0)</li> </ul>
Nueva solicitud de soporte técnico	
Consulta de solicitudes	
Por número de solicitud  Por número de serie	Buscar

Gestión de solicitudes y consultas de estados

En la sección **"Ingresar"** tendrá que ingresar el número de serie del equipamiento a reclamar. Este número de serie lo encontrará en la base de los equipos.



Es importante aclarar que habrá tres tipos de números de serie para todo el equipamiento entregado (Netbooks, Servidores, Access Points, Switches, UPS);

i. Aquellos numéricos compuestos de 10 dígitos como lo indica la figura izquierda.

ii. Aquellos que comienzan con dos (2) letras seguidas de diez (10) dígitos.

 iii. Aquellos números de serie alfanuméricos como lo muestra la figura derecha (por ejemplo empiezan con SZSE... para las netbooks; o empiezan con los números 066 al 069 para los servidores, estos casos fueron los primeros equipos entregados por el Programa Conectar Igualdad).

Se debe ingresar en el recuadro el número de serie obtenido previamente del equipo; y luego presionar **"Buscar"**.

SOLICITUD			Nuevo
— Datos del equipo ———	* Número de Serie:	Buscar	
			Regresar

Una vez ingresado el número de serie el sistema mostrará automáticamente los datos del equipo (marca, modelo además del CUIL, apellido, nombre y establecimiento), y le solicitará información adicional en los campos marcados con un asterisco (\*). En la primera ventana desplegable se puede elegir el motivo del reclamo (preseleccionados cubiertos por la garantía, o cualquier otro motivo que debe ser revisado por el referente técnico escolar).

# SOLICITUD Nuevo

Seleccione el motivo	
Pusser	
Buscai.	
▼ equipamiento	
El display tione niveles danados	
El aquino no enciende	
El textexte no funciona	
Enor de discongido	
La pantalla no funciona	
Pantalla Rota	
Problemas de Bateria	
Problemas de Somware	
Falla el cargador	
Cargador con dano fisico	
No carga la batería	
Fallas de Actualización de BIOS	
Teclado Roto	
Datos del equipo	
Número de serie	9151157398
Marca	BGH
Modelo	SCHOOL MATE
Tipo de equipo	NETBOOK
Datos del titular del equipo	
CUIL	20787878785
Apellido y nombre	RIESCO JUAN CARLOS
Estado del titular	REGULAR
Curso	DOCENTE - TURNO MAÑANA
Teléfono	45454545
Teléfono celular	111
Domicilio	SEGUROLA 182
Localidad	(1704) CAPITAL FECERAL
Provincia	BUENOS AIRES
Datos de Contacto	
CUE	740059400
Establecimiento	INSTITUTO SAN JUAN BAUTISTA
CUIL	20269555012
Apellido y nombre	ANDRADE GASTON EZEQUEL
Provincia	5401 A FE
Localidad	ELISEO TELLO 444 DISO 2 DEPTO a
Domicilo	ELISEO TELEO 494 PISO Z DEPIO 8
* Telefono	
* É-Mail	
* Disponibilidad	

**ANSES** 

Enviar

Regresar

En el campo **"Detalle"** se debe escribir una descripción del motivo de la generación del ticket de reclamo.

Los siguientes campos tales como **"Teléfono", "E-mail" y "Disponibilidad"** son de suma importancia para la comunicación entre el Proveedor de Servicio técnico y el Referente técnico escolar.

Una vez que haya completado los datos requeridos será necesario cliquear en el botón **"Enviar"**. Mostrará una ventana con un mensaje para indicar que el número de solicitud y que fue registrada correctamente.



Finalmente, sólo haga clic en **"Aceptar"**, la solicitud ingresará a la pestaña de solicitudes nuevas, y con el número de ticket obtenido se podrá gestionar el caso.

Una vez generado el ticket se crea automáticamente en el estado "NUEVOS".

Ingresando el número de serie en la página inicial del aplicativo podrá verificar el estado del ticket.

Agrupados por estado	
	Nuevos (1) En resolución (0) Resueltos sin confirmar (0) Pendientes de escuela (0) Cerrados (0) Cerrados con reposición aprobada (0) Anulados (0) En evaluación (0) En tránsito para retiro (0) En tránsito para devolución (0)
Nueva solicitud de soporte técnico	
Consulta de solicitudes	
Por número de solicitud Por número de serie	36 Buscar

### INFORMACIÓN ACERCA DE LOS ESTADOS DE LOS TICKETS GENERADOS



• NUEVOS: Se ubican todos los tickets que ingresan por primera vez generados por las escuelas. El Proveedor de Servicio Técnico aún no se encuentra gestionando el caso.

• EN RESOLUCIÓN: El proveedor se notifica de la recepción del ticket y analiza lo reclamado. Se pone en contacto con el reclamante. En este período el Proveedor de Servicio Técnico debe tomar las acciones necesarias para la resolución del ticket.

• EN TRÁNSITO PARA RETIRO: Son aquellos tickets donde el proveedor informa que retirará el equipo del establecimiento escolar para llevarlos a reparar a su laboratorio.

• EN TRÁNSITO PARA DEVOLUCIÓN: Son aquellos tickets donde el proveedor informa que despachó el equipo reparado con destino al establecimiento escolar.

• **RESUELTO SIN CONFIRMAR:** Una vez solucionado lo reclamado, el proveedor informa que el ticket está resuelto y ubica el caso en este estado. Corresponde a la escuela dar su conformidad o disconformidad con respecto a la resolución del caso. Es importante aclarar que, si el reclamante no indica su conformidad o disconformidad en un plazo de 30 días corridos, el ticket será enviado automáticamente al estado **"CERRADO"**. En ese caso, para gestionar la reparación del (los) equipo(s) se tendrá que generar un nuevo ticket porque no se podrá reabrir.

• **RESUELTO NO CONFORME:** Serán enviados a este estado todos los casos en los que la escuela o la Mesa de Servicio, por medio del reclamante, no están conformes con la resolución de ese caso.

• **CERRADOS:** Todos los tickets resueltos que recibieron la conformidad de la escuela son ubicados en este estado. También, los tickets de casos que, estando en el estado "RESUELTO SIN CONFIRMAR", no recibieron la conformidad por parte de la escuela en un plazo de 30 días. <u>Por este motivo, es muy importante que la autoridad escolar registre su conformidad/disconformidad dentro del plazo mencionado.</u>

• ANULADOS: Aquellos tickets que la Mesa de Servicio da de baja por inconsistencias en los datos suministrados.

• EN EVALUACIÓN: El Proveedor de Servicio Técnico pasa a este estado todos los tickets en los que considera que la garantía no aplica. La Mesa de Servicio analiza estos casos, y ACEPTA o RECHAZA este estado. En el caso de RECHAZO pasa los tickets al estado RESUELTO NO CONFORME. En caso de aceptarlos pasan a RESUELTO SIN CONFIRMAR. En caso de mantenerlos en el estado EN EVALUACIÓN, se analizará la mejor alternativa para que el ticket quede resuelto.

• PENDIENTE EN ESCUELA: Usado para recesos escolares por vacaciones, interrupción de actividades en la escuela, indicaciones de código de desbloqueo, máquinas no disponibles para retirar, imposibilidad de contacto, y todo tiempo adjudicable a la gestión y/o actividades de la escuela. Una vez finalizada la gestión de la escuela, la autoridad escolar deberá pasar el ticket al estado **"Nuevo"**.

# **GESTIÓN DE DENUNCIAS POR ROBO O EXTRAVÍO**

En caso de robo o hurto de la netbook se deberá efectuar la denuncia ante la dependencia policial correspondiente.

Para gozar de la garantía de reposición por robo con que cuenta el equipamiento entregado, en forma previa y obligatoriamente se debe registrar el equipo. Los alumnos y docentes lo harán al ingresar a la sección **"Registra tu netbook"** en la página **www.conectarigualdad.gob.ar**. En tanto, e el directivo lo hará ingresando al aplicativo siguiendo las opciones Escuela / Registración de equipamiento, y seguir los pasos que se indican en los manuales de registración de netbooks, tanto de directivo como de alumno/docente, que se encuentran en http://www.conectarigualdad.gob.ar/directivos-de-escuela/carga-de-datos-y-matricula-escolar/.

En la denuncia deberán figurar los siguientes datos:

• Nombre y apellido de la persona que firmó el contrato de entrega en comodato del equipo.

- DNI/CUIL de la persona que firmó el contrato de entrega en comodato del equipo.
- Domicilio de la persona que firmó el contrato de entrega en comodato del equipo.
- Marca y modelo de la Netbook.
- Nº de serie de la Netbook.
- Nombre y dirección de la escuela.
- Teléfono de la escuela o del Referente Técnico.
- Descripción del hecho.

Si no tiene los datos requeridos podrá solicitar la impresión de la constancia de asignación de equipo que contiene esa información a la Autoridad Escolar o al Referente Informático.

El aplicativo permite y obliga, como condición necesaria, adjuntar la denuncia policial. Son rechazados aquellos tickets que no poseen adjunta la denuncia. Si la escuela desea conservar una copia, podrá hacerlo de manera independiente a lo que exige el aplicativo para su reposición. La Autoridad Escolar será quien solicite la reposición de la netbook robada. Para ello debe ingresar al Aplicativo de Robo o Hurto, acreditar su identidad a través de su clave corporativa, y enviar en forma completa el formulario de Declaración Jurada dispuesto.

Cuando se completa el formulario se inicia el proceso de verificación y auditoría del incidente que determinará la conformidad de activación de la reposición del equipo.

El Programa sólo efectuará la reposición por robo o hurto por una única vez.

Para ser direccionado al Aplicativo (el mismo para los casos de Solicitud de Servicio Técnico), se debe hacer clic sobre **"Ingresar al Aplicativo por Notificación por robo, hurto o extravío"**.

En la siguiente pantalla deberá completar los datos solicitados: **"Usuario"** (CUIT) y **"Clave"** (Clave de la Seguridad Social) generada en la ANSES para la autoridad escolar. Donde figura el texto **"Ingrese el código de la imagen"** se deberá ingresar el código numérico que se muestra en la pantalla, y escribirlo así en el espacio a completar. Presionar **"Iniciar Sesión"**.

Una vez validados los datos se desplegará una pantalla donde deberá seleccionar el establecimiento educativo en la carpeta de Servicios Corporativos y Profesionales.

Una vez ingresado al sistema se verá arriba a la derecha la fecha, los datos personales y los datos de la entidad escolar.



La siguiente página mostrará un cuadro con la estadística de los casos cargados por la escuela. Se pueden verificar los casos aprobados o rechazados. Además, si se desea hacer una búsqueda de casos cargados previamente puede hacerlo en el recuadro **"Consulta de solicitudes"**.





Para generar un nuevo caso debe cliquear sobre el recuadro **"Ingresar"**. A continuación se le solicitará que ingrese el CUIL asociado al equipo robado, y deberá seleccionar el número de serie.

El equipo puede ser tanto una netbook como un servidor que debe estar registrado previamente. En caso contrario, deberá registrarlo antes de realizar la denuncia. La reposición, a cargo del Programa Conectar Igualdad, se efectuará por única vez.

Al completar el formulario se aceptan las condiciones de una declaración jurada, tal como se indica en la frase en la parte inferior del recuadro.

Formulario de declaración jurada de robo o hurto de equipamiento
Por favor, ingrese el número de CUIL del titular del equipamiento
Número de CUIL Buscar Limpiar
Por medio de la presente Declaración Jurada se deja constancia que el alumno cuyos datos se encuentran consignados en el presente formulario, ha presentado ante autoridad escolar correspondiente la Denuncia Policial, así como nos consta que es alumno regular del establecimiento y que tenemos archivado el comodato del equip denunciado.
Nota: 1. La escuela deberá conservar una copia fiel de la documentación original presentada y consignada en el presente formulario. 2. Se informa que de corresponder la reposición del equipo la misma se efectuará por única vez. 3. Una vez que se haya efectuado la nueva entrega en carácter de reposición, la autoridad escolar deberá hacer firmar un nuevo comodato al alumno/docente destinatario de la nueva notebook (disponible en el aplicativo) y conservarla en la escuela.
Regresar

Una vez ingresado el CUIL, se mostrará un listado de las netbooks asociadas a la escuela. Se debe seleccionar el número de serie correspondiente al CUIL ingresado.

En la pantalla siguiente, aparecerán los datos asociados al CUIL ingresado, deberá completar los campos obligatorios, y adjuntar el archivo de forma obligatoria. Luego hacer clic en **"Enviar Denuncia"**.

Formulario de declaración jurada de robo y/o hu	to, luerza mayor vio caso fortuito de netbo	oks y servidores	
Datos del litular			
CUIL 2000001601			
pellido y nombre RODRIGUEZ ALBERTO A			
ección 1 - MAÑANA			
stado del titular REGULAR			
eléfono (0) 0 - 0 Teléfono celular (0) 0 - 0			
omicílio pepepe 7 - (1440) - BUENOS AIRES 2			
escripción del equipamiento			
po de equipo: NETBOOK			
arca: NEC			
odelo: EDUNEC III			
úmero de serie del equipo: AA6053089151			
or favor, complete los datos requeridos			
Teléfono de contacto (con código de área):			
Referente técnico:			
Teléfono celular del referente técnico (con código de área):			
Correo electrónico:			
Fecha del incidente:			
Lugar del incidente:		*	
Archivo: Examinar	]		
* Datos obligatorios or medio de la presente Declaración Jurada se deja constancia que el alumno Idolida escolar correspondiente la Denuncia Policial, así como nos consta q manciado.	cuyos datos se encuentran consignados e e es alumno regular del establecimiento y e	n el presente formulario que tenemos archivado	, ha presentado ani el comodato del eq
La escuesa oecera conservar una copia nei ce la documentación original presentado y como Se informa que de corresponder la resposición del equipo la misma se efectuará por única ve Una vez que se haya efectuado la nueva entrega en carácter de reposición, la autoridad eso isponible en el aplicativo) y conservaría en la escuela.	naca en es presente tormulario. 2. slar deberá hacer firmar un nuevo comodato al alum	no/docente destinatario de l	a nueva notebook
		Enviar denuncia	Regresar

Finalmente, gracias a este proceso, el caso quedará registrado con un número que le permitirá realizar el seguimiento del reclamo y la verificación del estado cuando usted lo solicite.

Cuando la solicitud sea aprobada por el Programa Conectar Igualdad se enviará al operador de logística.

# **REASIGNACIÓN DE NETBOOKS**

El Programa Conectar Igualdad diseñó el módulo de "Reasignaciones", a través del cual, se dota a los Establecimientos Educativos (EE) de una herramienta útil que les permite realizar los pases de netbooks entre una escuela/docente/alumno/responsable a otra escuela/docente/alumno/responsable en donde se efectuó con anterioridad la entrega de equipos, siempre dentro de la misma provincia. Además, se podrá realizar la modificación del estado de los alumnos (egresados, repitentes y quienes abandonaron el establecimiento), como también la actualización de la matrícula escolar realizando el pase de sección de los alumnos.

Se han puesto en producción las funcionalidades de "Reasignaciones" tanto para las operaciones de reasignación dentro de un mismo establecimiento educativo, como también las operaciones entre distintos establecimientos de una misma provincia.

Conectar Igualdad solicita a los directivos escolares que, a través de la funcionalidad de Reasignación del aplicativo CONIG, asocien los equipos ociosos que se hallen en la escuela a todos los alumnos que no tengan netbooks. Se recuerda que el Programa no entregará nuevos equipos si no se reasigna la totalidad del equipamiento ocioso del establecimiento.

Se considera equipamiento ocioso a todos equipos que fueron recibidos como stock adicional, no asignado a alumnos o docentes, al momento de la entrega inicial del Programa. También son los equipos que no fueron entregados a sus beneficiarios originales, o fueron devueltos a la escuela por pase a un establecimiento que no se encuentra dentro del universo PCI, jubilación, egreso con materias adeudadas, abandono u otras razones.

#### PROCEDIMIENTO PARA EFECTUAR REASIGNACIONES DENTRO DE UN MISMO EE:

Esta aplicación únicamente estará habilitada para ser operada por la persona que se encuentre ingresada

en el Aplicativo con cargo Directivo (consultar en el menú:

Escuela – Cargo directivo).

#### MEDIANTE EL MÓDULO DE REASIGNACIONES SE PODRÁ:

#### • 1. Modificar el estado del comodato.

a. Cuando el comodato no se encuentra firmado, se ingresa con estado "En Proceso".
b. Cuando el comodato se haya firmado deberá modificarse su estado ingresando por la opción "Actualizar el estado del comodato".

Una vez ingresado el comodato firmado no se podrán modificar los datos del tutor/responsable

#### • 2. Modificar los datos del Responsable que firmó el Comodato.

a. Cuando un alumno cambia de adulto responsable se deberá firmar nuevamente el comodato.

b. El Responsable escolar deberá modificar en el aplicativo los datos del adulto responsable

que figuraba hasta ese momento por los del adulto que firma el nuevo comodato. c. Realizar la reasignación de la netbook al EE mediante la opción **"Actualizar titularidad de equipamiento"** desde Responsable a Escuela, y luego ingresar nuevamente el alumno con los datos del nuevo adulto responsable.

Una vez que el alumno indocumentado obtenga su DNI, la autoridad escolar deberá efectuar la reasignación del equipo al alumno documentado a través de la funcionalidad detallada a continuación.

#### • 3. Modificar los datos del alumno

Realizar la reasignación mediante la opción **"Actualizar titularidad de equipamiento"** desde **Escuela** hacia **Alumno/ Docente** o **Responsable**, según corresponda.

#### • 4. Reasignar del EE a un Alumno/Docente o Responsable (CUE a CUIL).

a. Cuando un alumno ingresa en un EE al que ha llegado el Programa, el/la responsable escolar le asignará una netbook, y deberá dar de alta al alumno ingresando el CUIL, la división, el turno y los datos del responsable que firma el Comodato.

b. Realizar la reasignación mediante la opción **"Actualizar titularidad de equipamiento"** desde **Escuela** hacia **Alumno/Docente o Responsable**, según corresponda.

NO se debe hacer el cierre de los datos ingresados del alumno de manera tal que el aplicativo permita realizar luego la reasignación.

#### • 5. Reasignar de un Alumno/Docente o Responsable al EE (CUIL a un CUE).

a. Cuando un **Alumno/Docente o Responsable** que recibió netbook, ingresa en un EE que todavía no ha recibido las netbooks del Programa deberá dejar el equipo en el EE que está dejando.

b. Realizar la reasignación mediante la opción **"Actualizar titularidad de equipamiento"** desde **Alumno/Docente o Responsable**, según corresponda hacia Escuela.

Si el alumno abandona el establecimiento, deberá darlo de baja del aplicativo y reasignar la netbook al EE o a otro alumno/docente o responsable, según corresponda.

#### • 6. Reasignar de Responsable a Alumno/Docente (CUIL a un CUIL).

a. El equipo deberá ser reasignado al CUIL del alumno cuando, al momento de recibir la netbook no poseía y el equipo se encuentra asociado al CUIL del adulto responsable.
b. Cuando un alumno cambia de mayor responsable deberá modificar los datos del Responsable a cargo a través de esta funcionalidad.

c. Realizar la reasignación mediante la opción **"Actualizar titularidad de equipamiento"** desde Responsable hacia **Alumno/Docente o Responsable**, según corresponda.

### PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE REASIGNACIONES

Para iniciar el proceso se deberá ingresar a la página de Conectar Igualdad www.conectarigualdad.gob.ar y luego acceder a "Carga de Matrícula".



Hacer clic en el link que indica **"Ingresar al Aplicativo de Carga de Datos del Registro de Solicitud de Entrega"** 

SOBRE EL PROGRAMA AUTOREMOLE						f Inicio Buscar	Buscar		
ALUMNOS V	OCENTES ~	Familia ~	DIRECT	vos	~	REFEREN	TES ~ GICOS		
Descripción de los Equipos	La Netbook				NOVED	ADES	ver »		
Registro de netbook	CARGA DE MATR	ICULA							
¿Se rompló tu netbook?	A* A⁻ ≞ 🕴 🕈 💆				Recursos en la web para enseñar aprender inglés y francés				
Notificación por robo, hurto o extravío	Cada autoridad escolar generar su Clave de la descriptos en el insi	Cada autoridad escolar, y los que ésta designe como operadores, deberán generar su Clave de la Seguridad Social de ANSES, siguiendo los pasos destrictues en el interactivo. 20tero de la Seguridad Seciel. Securit					Videos para difundir la prevención del Dengue, el Chikungunya y el Zika		
Carga de Matricula	gestionaria". Una vez habilitada la Clave de la Seguridad Social deberán realizar la carga de datos del establecimiento y la matrícula escolar en el aplicativo creado en el Portal de Conectar Igualdad, siguiendo las indicaciones detalladas en el "Manual para Directivos: Procedimientos para la administración y gestión del Programa Conectar Igualdad"			Se extendió la inscripción a las Becas Bicentenario 2016					
Manual - La computadora en casa				El sitio Trapalandra digitalizó y publicó la colección completa de Revista Sur					
	Ingresar al Aplicativo de Carga de Datos del Registro de Solicitud y Entrega				Qué debo hacer si recibi la netbook y cambio de escuela				
	Descarga de instru	ctivos y documentos:							
	Clave de la segurid	ad social. Cómo gestionaria			La c	ompuțadora	en casa		
	Contrato de Comodato Escuela Secundaría/ Instituto de Formación Docente				escuelas de nnovación				
	Contrato de Cornod	lato de Escuela Especial				hunyr	e,		
	Contrato de Corrod	lato Equipo Docente				VISIT.	Á		
	Controto de cesión	nara alumnos erresantes			L	DEL PUEBI			

En la siguiente pantalla deberá completar los datos solicitados.

**"Ingrese su número de CUIL"** (CUIL) e **"Ingrese su clave de Seguridad Social"** (Clave de seguridad social generada en la ANSES). Presionar **"Iniciar Sesión"**.

ngrese su número de CUIL	Ingrese su clave de Seguridad Socia	Iniciar Sesión	
Si utiliza una PC de uso público hag	ga click en la imagen del teclado para ingre	esar su clave.	

Una vez validados los datos, se desplegará una pantalla donde deberá seleccionar el establecimiento educativo en la carpeta de **Servicios Corporativos y Profesionales**:

	Usuario : 20289855012 - ANDRA	DE GASTON
Mi ANSES Virtual		12
Mis Servicios Personales		4.
Consulta Historia Laboral V2		
Consulta Historia Laboral V3 - Test		
POA Reclamo Por Impago Web		
YH - Sistema de Reclamos		
YH - Consulta de Haberes y Descuentos		
Atención de Reclamos - Test		
Mis Servicios Corporativos y Profe	esionales	
Rendición Correo - Conectar Igualdad ORGANIZACION COORDINADORA AR	GENTINA S R L	
Conectar Igualdad Correo Test ORGANIZACION COORDINADORA AR	GENTINA S R L	-ES
Rendición Correo - Conectar Igualdad (Tes ORGANIZACION COORDINADORA AR	st) GENTINA S R L	2.7
ZL-CIREC EXO SA		
ZL-CIPT UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTR	O DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	5
ZL-CIACT NEC ARGENTINA SOCIEDAD ANONIM	A	1. T
ZL-CIREC NEC ARGENTINA SOCIEDAD ANONIM	A	
ZL-CIPT UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA RIOJ	A	
ZL-CIACT CORA DIR S.A		
ZL-CIREC TELEFONICA MOVILES ARGENTINA SO	OCIEDAD ANONIMA	
ZL-CIREC DINATECH SA		
Rendición Correo - Conectar Igualdad CORREO OFICIAL DE LA REPUBLICA A	ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA	15
Rendición Correo - Conectar Igualdad (Tes CORREO OFICIAL DE LA REPUBLICA A	st) ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA	
ZL-CILOG CORREO OFICIAL DE LA REPUBLICA A	ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA	
ZL-CIESC NACION		
ZL-CIESC ESC, TEC, N. 01 INGENIERO OTTO KRA	AUSE DE 04	-
ZL-CIESC INSTITUTO SAN JUAN BAUTISTA		

# REASIGNACIONES

Una vez ingresado al sistema, en la parte superior de la pantalla se encontrará la fecha, los datos personales y los datos de la entidad escolar.

En primer lugar deberá ingresar en la solapa "Reasignación".



Luego debe seleccionar el motivo de la solicitud de una nueva reasignación.

• 1. "Actualizar el estado del comodato": esta opción permite actualizar el estado del comodato firmado de aquel alumno que ha sido incluido dentro de un cierre. Se solicitará ingresar el padre, madre o tutor, en caso de ser menor de 18 años. En caso contrario se actualizará como adulto responsable.

• 2. "Actualizar el estado de los alumnos y docentes": esta opción permite realizar la actualización de aquellos alumnos que han egresado, los repitentes y los que abandonaron el establecimiento educativo.

• **3. "Actualizar las secciones":** esta opción permite realizar la reasignación de alumnos entre secciones. Por ejemplo, se podrán actualizar aquellos alumnos que han cambiado de curso dentro del establecimiento educativo.

• **4.** "Actualizar titularidad de equipamiento": esta opción permite realizar varios tipos de reasignaciones. Por ejemplo, se podrá actualizar aquellos equipos que fueron solicitados para alumnos sin documentación, y que actualmente están a cargo del directivo del establecimiento educativo o a cargo del padre/madre/tutor.

• 5. "Pase de netbooks entre escuelas": esta opción permite realizar el pase de netbooks entre escuelas de una misma provincia.

# ACTUALIZAR EL ESTADO DEL COMODATO

Se deberá seleccionar esta opción cuando se deseen modificar los datos o el estado del comodato. Seleccionar **"Actualizar el estado del comodato"** y hacer clic en **"Continuar"**.

A continuación se presenta ur	na lista de opciones, por favor seleccione una de ellas:	
	<ul> <li>Actualizar el estado del comodato</li> </ul>	
	Actualizar el estado de los alumnos y docentes	
	Actualizar las secciones	
	Actualizar titularidad de equipamiento	
	Pase de netbooks entre escuelas	

Continuar

Una vez allí, deberá contestar a la pregunta: "¿Posee documentación?".

Si responde que **"Sí"**, tiene la opción de buscar por **DNI** o por **CUIL**. Deberá ingresar el número en el campo, y luego hacer clic en el botón **"Buscar"** asociado.

Formulario de inscripción de alumnos y docentes	
*¿Posee documentación?	Si <sup>(1)</sup> No
DNI:	Buscar
* CUIL:	24 00000001 5 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	LOPEZ GRISELDA
*Sección:	1RO 1RA - TURNO MAÑANA 🔻
Estado:	REGULAR
*¿Comodato firmado?	◎ Si ◎ En proceso ◎ Adulto responsable
* Datos obligatorios	
	Confirmar

De este modo, se despliega la siguiente pantalla con los datos del CUIL ingresado.

Si responde que **"No"** posee documentación, deberá ingresar el Apellido y Nombre en el campo correspondiente.

Formulario de inscripción de alumnos y docentes	
*¿Posee documentación?	O Si 🖲 No
* Apellido y Nombre:	GARCIA JULIA
*Seoción:	1RO 1RA - TURNO MAÑANA 🔻
Estado:	REGULAR
*¿Comodato firmado?	◎ Si ◎ En proceso ◎ Adulto responsable
* Datos obligatorios	
	Confirmar

En ambos casos, deberá contestar si el comodato se encuentra firmado y los datos correspondientes a la firma del comodato. En función a la respuesta ingresada variarán los campos obligatorios.

Se poseen las siguientes opciones:

• **1. Sí:** cuando informa que se firmó el comodato se deberán completar obligatoriamente los datos del alumno y los del responsable (CUIL, Apellido y Nombre y Parentesco).

• 2. En Proceso: cuando se informa que el comodato se encuentra en proceso se deberán completar obligatoriamente los datos del alumno (CUIL, Apellido y Nombre, Sección y si el comodato se encuentra firmado) y, opcionalmente, los del responsable (CUIL, Apellido y Nombre y Parentesco).

• 3. Adulto Responsable: cuando el alumno es adulto responsable se deberán completar obligatoriamente los datos del alumno (CUIL, Apellido y Nombre y Sección). Los datos del responsable no se mostrarán porque el alumno firma su propio comodato.

Una vez completada la información solicitada, según la opción seleccionada, se deberá presionar el botón **"Confirmar"** para que quede registrada la modificación.

Formulario de inscripción de alumnos y docentes	
{ Datos del alumno	® Si <sup>®</sup> No
DNI	Buscar
* CUIE	24 00000001 5 Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre	LOPEZ GRISELDA
*Sección:	1RO 1RA - TURNO MAÑANA 🔻
Estado	REGULAR
*¿Comodato firmado?	Si      In proceso     Adulto responsable     Adulto responsable
Datos del responsable	
{ Datos del responsable	Buscar
*CUIL:	Buscar Limpiar
* Apellido y Nombre:	
* Parentesco	MADRE -
* Datos obligatorios	
	Confirmar

Luego se mostrará el mensaje que indica "El ingreso se ha registrado correctamente".

Formulario de inscripción de alumnos y docentes		
*¿Posee documentación?	◙ Si ◎ No	
DNI:	Buscar	
* CUIL:	Buscar Limpia	ır
Estado:	REGULAR	
* Datos obligatorios		
	El ingre	so se ha registrado correctamente Confirmar

### ACTUALIZAR EL ESTADO DE LOS ALUMNOS Y DOCENTES

Mediante esta opción, la autoridad escolar podrá registrar y actualizar el estado en que se encuentra el alumno al finalizar la cursada (Regular, Repitente, Abandona sin equipo, Egresado a recibir, Egresado con equipo, Abandona con equipo, Egresado no corresponde equipo).

Para ello, deberá seleccionar esta opción cuando desee realizar la actualización de aquellos alumnos que han egresado, repetido o abanzdonado el establecimiento educativo.

Seleccionar "Actualizar el estado de los alumnos y docentes" y hacer clic en "Continuar".

Gestión de reasignaciones	ata da portinoas inor favor salarcinoa una da allas:	
A communication are presente una m	na a opolorea, per lator aereculore una de ensa,	
	Actualizar el estado del comodato	
	Actualizar el estado de los alumnos y docentes	
	Actualizar las secciones	
	<ul> <li>Actualizar titularidad de equipamiento</li> </ul>	
	Pase de netbooks entre escuelas	
	Migración de CUE	
	Eliminación de Carga	
		Continues

Una vez allí, deberá consultar el listado de la sección que desea actualizar, y presionar **"Consultar"** en la fila correspondiente.

Secci	iones		Alumnos y	o docentes	
Descripción	Turno	Total	Ingresados	Restantes	Listado
DOCENTE	MAÑANA	20	3	17	P Consulta
1RO 1RA	MAÑANA	25	3	22	Consultar
2DO 1RA	MAÑANA	25	1	24	P Consultar

Se verá el listado de los alumnos de la sección seleccionada con la opción de marcar una o más filas para incluir en la actualización.

Deberá marcar las filas correspondientes y luego presionar "Continuar".

CUIL	Apellido y Nombre	Estado	Seleccionar
SIN DOCUMENTACION	MARIA SANCHEZ	REGULAR	
20-37355011-7	GATTI SANTIAGO	REGULAR	
20-0000078-8	VIEYRA RODOLFO	REGULAR	

Cuando se trate de un alumno se mostrará la siguiente ventana donde podrá indicar a qué estado se pasarán los alumnos seleccionados. Los estados posibles a los que se podrá cambiar a un alumno son los siguientes.

- Regular.
- Repitente.

• Abandona Sin Equipo: es cuando el alumno deja el establecimiento entregando el equipo a la escuela de origen. Dicho equipo deberá ser reasignado a otro alumno/ docente.

• Egresado a Recibir: es cuando el alumno egresa del establecimiento, les corresponde netbook, y aún no la recibieron.

- Egresado con Equipo: alumnos que egresan del establecimiento con la netbook.
- Abandona con equipo: Alumno que deja el establecimiento llevándose el equipo.

• Egresado no corresponde Equipo: alumnos que han egresado de la escuela y no les corresponde la computadora.

Por favor, seleccione una opción 🛛 🖸	
Seleccione el nuevo estado 👻	
Seleccione el nuevo estado     REGULAR     REPITENTE     ABANDONA SIN EQUIPO     EGRESADO A RECIBIR     EGRESADO CON EQUIPO     ABANDONA CON EQUIPO     EGRESADO NO CORRESPONDE EQ	

Cuando seleccione las opciones correspondientes a todos los estados del establecimiento, exceptuando Regular y Repitente, se deberá indicar el año correspondiente, y luego presionar **"Confirmar"**.



Deberá aceptar o cancelar la modificación a realizar respondiendo a la pregunta formulada presionando el botón correspondiente.

Atención
¿Está realmente seguro que desea realizar la modificación?
Aceptar Cancelar

Se informará que **"La reasignación se ha realizado correctamente"**, y el alumno seleccionado ya no se encontrará más en la nómina de la sección correspondiente.

Información	
La reasignación se ha realizado correctamente.	
	Aceptar

Los alumnos que se han desafectado del establecimiento se podrán consultar por estado y por año en la solapa de Consultas, según se puede ver en este manual.

Cuando un alumno abandona o egresa sin equipo, se deberá realizar su reasignación a la escuela para que luego sea reasignada a otro alumno o docente, en el caso de que sea necesario.

#### PROBLEMAS AL ACTUALIZAR EL ESTADO DE LOS ALUMNOS

Si intenta realizar un cambio de estado y el aplicativo le muestra el mensaje que se ve a continuación que indica "No se han realizado reasignaciones de forma correcta, revise el ícono rojo a la izquierda del nombre", deberá presionar el botón "**Aceptar**".



Con el fin consultar el error asociado al cambio de estado que está intentando realizar, deberá posicionar el mouse sobre el ícono rojo. En cada fila, le informará cuál es el problema por el que no se pudo realizar el cambio de estado.

CUIL	Apellido y Nombre	Estado	Seleccionar
SIN DOCUMENTACION	PRUEBA	REGULAR	
20-37355011-7	GATTI SANTIAGO	REGULAR	
20-0000078-8	VIEYRA RODOLFO	REGULAR	

Como en este caso se está intentando pasar a un alumno que posee un equipo asociado a un estado en el cual no debe tener equipo, ya que corresponde a alumnos que abandonan el establecimiento sin equipo. Por lo tanto, el estado al que se lo está cambiando es incorrecto o deberá realizar la reasignación, según se ve a continuación.

En el caso de que el alumno/docente tenga el equipo registrado, aparecerá para seleccionarlo, deberá presionar en la columna de seleccionar (ícono verde) correspondiente a la fila donde se encuentre el número de serie deseado.

Seleccione	Número de serie	Marca	Modelo
	AA1152025936	BGH	POSTIVO BGH SCHOOLMATE 12TV

De lo contrario, cuando el equipo no se encuentre registrado aparecerá un cartel que lo informará, y le dará la opción de registrarlo. Si cancela, no podrá realizar el cambio de estado mientras que el equipo este a nombre del alumno/docente.

Atención	
?	El titular ingresado no posee equipamiento registrado, ¿desea registralo ahora?
	Aceptar Cancelar

Al aceptar realizar la registración desde esta pantalla, se pasará a la siguiente, donde deberá realizar la registración de la misma manera que se hace desde Registrá tu netbook.

<b>5</b> AN	REGISTRACION DE EQUIPAMIEI	по	CONTRACTOR	Ministeria de Educación		
Escuela Alu Reasignación	Por favor, complete todos	s los campos requeridos				x #
- Dor favor	Apellido/s y Nombre/s	PEREZ CARLOS ALBERTO				
Por lavor,	Establecimiento educativo	INSTITUTO SAN JUAN BAUTISTA	A.			
	Sección	: 1 - MAÑANA				
	*Teléfono	( 0 )- 0 -	0			
	*Celular	. ( 0 )- 0 -	0			
	* E@Mail	ueue@gmail.com				
	• ¿Rectifica datos del domi	cilio? 🔘 No 🖲 Si				
	Calle:	GRAL SAN MARTIN				
	* Número:	123				
	Piso:					
	Depto:					
	Código postal:	1900				
	* Provincia:	BUENOS AIRES .				
	* Depto / Distrito:	TRENQUE LAUQUEN	•			
	Localidad:	SANTA INES -				
				Continuar	Cancelar	
	* Datos obligatorios					
					Cancelar	
					cancelar	
S ANSES					República	

Al confirmar los datos del alumno/docente, le será solicitado el número de serie correspondiente.

Número de serie: AA1152025936	

Si la registración fue realizada correctamente, se mostrará el siguiente mensaje y podrá reasignarlo a la autoridad escolar.

Informació	n	
	La registración se ha realizado correctamente	
		Aceptar

Deberá ingresar el CUIL de la persona que recibirá el equipo.

Una vez que se haya confirmado correctamente, si continúa le permitirá reasignar el equipo al cargo directivo (en el caso de que quede a disposición de la escuela) o a otro titular.

A milán reasigne el equine PCU DOSTIVO PCU SCUOOL MATE 43TU	Infimete de carier AA4452025026) porteneciente a MEVRA DODOLEO2
2A quien reasigna el equipo bon POSTIVO bon SCHOOLMATE 121V	(numero de sene: AATT52025950) perteneciente a VIETRA RODOLFO?

Número de CUIL	20 - 26965501 - 2	Buscar	Limpiar	

Deberá confirmar el destino del equipo.

¿Confirma la reasignación del equipo BGH POSTIVO BGH SC nueva titularidad a ANDRADE GASTON EZEQU (CARGO DIREC	HOOLMATE 12TV (núm TIVO)?	tero de serie: AA1152025936) perteneciente a VIEYRA RODOLFO, actualizando la
	Si	Regresar

Le mostrará un mensaje para informar si la reasignación ha sido realizada correctamente.

Información	
La resignación ha sido realizada correctamente	
	Aceptar

Cuando la reasignación se haya realizado correctamente le permitirá marcar al alumno o docente en un estado correspondiente a los que no poseen equipo asociado (Abandona sin equipo, Egresado no corresponde equipo).

# **ACTUALIZAR LAS SECCIONES**

Mediante esta opción, la autoridad escolar podrá registrar y actualizar el cambio de sección de los alumnos cuando pasen de año (realice un cambio de sección), al finalizar la cursada.

Se deberá seleccionar esta opción cuando desee realizar la reasignación de alumnos entre secciones de un mismo establecimiento.

Seleccionar "Actualizar las secciones", y hacer clic en "Continuar".

Gestión de reasignaciones A continuación se presenta una lista	de opciones, por favor seleccione una de ellas:	
	Actualizar el estado del comodato	
	Actualizar el estado de los alumnos y docentes	
	Actualizar las secciones	
	C Actualizar titularidad de equipamiento	
	Pase de netbooks entre escuelas	
	Migración de CUE	
	Eliminación de Carga	

Una vez allí deberá consultar el listado de la sección donde se encuentran los alumnos que desea reasignar a otra sección, y presionar "Consultar" en la fila correspondiente.

Sec	ciones		Alumnos y	o docentes	
Descripción	Turno	Total	Ingresados	Restantes	Listado
DOCENTE	MAÑANA	20	6	14	Consultar
1RO 1RA	MAÑANA	25	2	23	Consultar
2DO 1RA	MAÑANA	25	1	24	Consultar

Se verá el listado de los alumnos incluidos en la sección seleccionada con la opción de seleccionar una o más filas para incluir en la actualización.

		DECULAR	
SIN DOCUMENTACI	ON FLORES ROMINA	REGULAR	
20-0000078-8	VIEYRA RODOLFO	REGULAR	

Deberá marcar las filas correspondientes, y luego presionar "Continuar".

CUIL	Apellido y Nombre	Estado	Seleccionar
SIN DOCUMENTAG	CION ROMINA FLORES	REGULAR	
20-00000078-8	8 VIEYRA RODOLFO	REGULAR	

Se mostrará la siguiente ventana donde podrá seleccionar a qué sección se pasarán el o los alumnos seleccionados.

Luego de elegir la sección deseada, presionar el botón "Continuar".



Se deberá confirmar la modificación a realizar respondiendo **"Aceptar"** a la pregunta formulada.

	¿Está realmente seg	uro que desea realizar l	la modificación	?	
		[	Aceptar	Cancelar	

Mostrará el mensaje **"La reasignación se ha realizado correctamente"**, y se verá que el alumno seleccionado no se encuentra más en la sección actual.

Información	
La reasignación se ha realizado correctame	ente.
	Aceptar

Si se consulta la sección a donde fue reasignado el alumno, se podrá ver que encuentra allí.

CUIL	Apellido y Nombre	Comodato Firmado	CUIL Responsable	Apellido y Nombre	Cierre	Acción
20-0000075-3	EXPOSITO JUAN	EN PROCESO				
SIN DOCUMENTACION	ROMINA	EN PROCESO	24-0000001-5	FLORES		
20-0000078-8	VIEYRA RODOLFO	EN PROCESO				

# ACTUALIZAR TITULARIDAD DE EQUIPAMIENTO

Se deberá seleccionar esta opción cuando se deseen realizar las reasignaciones de las netbooks.

Seleccionar "Actualizar titularidad de equipamiento", y hacer clic en "Continuar".

_	Gestión de reasignaciones
	A continuación se presenta una lista de opciones, por favor seleccione una de ellas:
	Cualizar el estado del comodato
	Actualizar el estado de los alumnos y docentes
	Actualizar las secciones
	<ul> <li>Actualizar titularidad de equipamiento</li> </ul>
	Pase de netbooks entre escuelas
	Migración de CUE
	Eliminación de Carga
L	

Continuar

Una vez allí, deberá ingresar el CUIL asociado a la netbook que desea reasignar.

Por favor, ingrese el titula	ar del equipamiento			
	Número de CUIL	Buscar	Limpiar	

Se presentan las siguientes alternativas:

# **CARGO DIRECTIVO**

Al ingresar el CUIL del directivo, si es director de más de un establecimiento deberá seleccionarlos. Si corresponde a un director de solo un establecimiento la siguiente pantalla no se mostrará. Deberá seleccionar la opción correspondiente.

	Núme	ro de CUIL 20 26965501 2 Bu	iscar Limpiar	
ccione el titular	Seleccione	Apellido y Nombre	Escuela	1
ccione el titular ———	Seleccione	Apellido y Nombre ANDRADE GASTON EZEQU	Escuela NSTITUTO SAN JUAN BAUTISTA	
cione el titular ———	Seleccione	Apellido y Nombre ANDRADE GASTON EZEQU ANDRADE GASTON EZEQU (CARGO DIRECTIVO)	Escuela NSTITUTO SAN JUAN BAUTISTA ESC. TEC. Nro 01 INGENIERO OTTO KRAUSE DE 04	

Luego se desplegará un listado de los equipos asociados al establecimiento educativo. En el mismo se deberá seleccionar el equipo haciendo clic en el botón en la fila correspondiente a la netbook que desea reasignar.

- Seleccione el equipo asociado a ANDRADE GASTON EZEQU (CARGO DIRECTIVO)

Seleccione	Número de serie	Marca	Modelo
	1151154871	BGH	SCHOOL MATE
	1151156256	BGH	SCHOOL MATE
	1151156269	BGH	SCHOOL MATE
	AA1152025903	BGH	POSTIVO BGH SCHOOLMATE 12TV
	AA1152025936	BGH	POSTIVO BGH SCHOOLMATE 12TV
	AA1152025999	BGH	POSTIVO BGH SCHOOLMATE 12TV
	9151157398	BGH	SCHOOL MATE

Se mostrará la siguiente página donde deberá contestar la pregunta "¿A quién se asigna el equipo BGH SCHOOL MATE (número de serie: 9151157398) perteneciente a ANDRADE GASTON EZEQU (CARGO DIRECTIVO)?"

Número de C	Buscar	Limpiar	

Se deberá consignar el CUIL, y presionar el botón "Buscar".

1	- ¿A quién reasigna el equipo BGH SCHOOL MATE (número de serie: 9151157398) perteneciente a ANDRADE GASTON EZEQU (CARGO DIRECTIVO)?
	Número de CUIL 24 00000001 5 Buscar Limpiar
1	

Se buscarán los datos correspondientes al **CUIL** ingresado.

Si no se encuentra ingresado, se mostrará la siguiente pantalla con el mensaje que deberá responder **"No se ha encontrado la persona dentro de un cierre"**.

2A quién reasigna el equipo BGH SCHOOL MATE (número de serie: 9151157398) perteneciente a ANDRADE GASTON EZEQU (CARGO DIRECTIVO)? -	
Número de CUIL 27 62018563 4 Buscar Limpiar	
No se ha encontrado la persona dentro de un cierre	

Para reingresar el CUIL correcto presionar el botón "Limpiar".

Si desea confirmar la reasignación del equipo al destinatario seleccionado deberá presionar el botón "Sí". De lo contrario presionar el botón **"Regresar"**.

¿Confirma la reasignación del equipo BGH SCHOOL MATE (nún la nueva titularidad a RESCO JUAN CARLOS?	nero de serie: 91511!	57398) perteneciente a ANDRADE GASTON EZEQU (CARGO DIRECTIVO), actualizando
	Si	Regresar

Al confirmar la reasignación se mostrará el siguiente mensaje si se realiza satisfactoriamente.



Deberá presionar el botón "Aceptar" para volver a la página inicial.

## ALUMNO/DOCENTE/RESPONSABLE

Esta opción permite reasignar desde el CUIL de un alumno, docente o responsable a quien corresponda, y contempla la posibilidad de dejar la netbook en el establecimiento. Deberá ingresar el número de CUIL del alumno/docente/ responsable que posee la netbook y presionar el botón **"Buscar"**.

or favor, ingrese el titular del equipamiento					
Número de CUIL	H	] [	Buscar	Limpiar	

En el caso de que el titular no posea equipo registrado, se deberá contestar a la pregunta **"El titular ingresado no posee equipamiento registrado, ¿desea registrarlo ahora?".** 

En el caso de que el titular ya posea equipo registrado, la siguiente pantalla no se mostrará:

Atención	
0	El titular ingresado no posee equipamiento registrado, ¿desea registralo ahora?
	Aceptar Cancelar

En el caso de aceptar realizar la registración, se mostrará la siguiente pantalla donde deberá ingresar los datos correspondientes a la registración de la netbook, y presionar el botón **"Continuar"**.

6 AN	EGISTRACION DE EQUIPAMIENTO	tar igualdad
Escuela Alu	Por favor, complete todos los campos requeridos	
Reasignación	Apellido/s y Nombre/s: VIEYRA RODOLFO	
- Por favor.	Establecimiento educativo: INSTITUTO SAN JUAN BAUTISTA	
P or lator,	Sección: 1 - MAÑANA	
	*Teléfono: ()	
	*Celular: ()	
_	* E@Mailt	
	*¿Rectifica datos del domicilio?   No  Si	
	* Calle: PIEDRAS	
	* Número: 2846	
	Piso:	
	Depto:	
	* Código postal: 1407	
	Provincia: CAPITAL FEDERAL      +	
	* Depto / Distrito: Seleccione Distrito 👻	
	* Localidad: Seleccione Localidad *	
	Continuar Cancelar	
	* Datos obligatorios	
6 ANSES	Cancelar	Argentina 🍦

Si los datos ingresados son correctos, deberá ingresar el número de serie en la siguiente pantalla, y presionar el botón **"Registrar"**.

Registrar Concelar

Se mostrará la leyenda "La registración se ha realizado correctamente".

La registración se ha realizado correctamente	
	Aceptar

Una vez realizada la registración, o en el caso que el equipo ya se encuentre registrado, deberá seleccionar el número de serie que desea reasignar.

Se desplegará un listado de los números de serie asociados al **CUIL** ingresado. Allí deberá seleccionar el Número de serie haciendo clic en el botón en la fila correspondiente a la netbook que desea reasignar.

Seleccione	Número de serie	Marca	Nodelo
	9151156311	BGH	SCHOOL MATE

Debe ingresar el CUIL al que desea reasignar el equipo, y presionar el botón "Buscar".

- ¿A quién reasigna el equipo BGH SCHOOL MATE	(número	de serie:	9151156011	) perteneciente a	PACHECO FR
Número de	CUIL	H	ł	Buscar	Limpiar

Deberá responder a la pregunta "¿Confirma la reasignación del equipo BGH SCHOOL MATE (número de serie: 9151156011) perteneciente a PACHECO FRANCISCO, actualizando la nueva titularidad a EXPOSITO JUAN?". Presione "Si" en el caso que desee confirmar. Presione "Regresar" si desea cancelar la reasignación.

¿Confirma la reasignación del equipo BGH SCHOOL MATE (mimer EXPOSITO JUAN?	o de serie: 91511	56011) perteneciente a PACHECO FRANCISCO, actualizando la nueva litularidad a
	Si	Regresar

Se mostrará un mensaje informando si la reasignación se ha sido realizada correctamente.


### PASE DE NETBOOKS ENTRE ESCUELAS

Se deberá seleccionar esta opción cuando se desee realizar un **pase de netbook** desde una escuela a otra de la misma provincia.

Seleccionar "Pase de netbooks entre escuelas" y hacer clic en "Continuar".

Г	- Gestión de reasignaciones -
	A continuación se presenta una lista de opciones, por favor seleccione una de ellas:
	Actualizar el estado del comodato
	Actualizar el estado de los alumnos y docentes
	C Actualizar las secciones
	Actualizar titularidad de equipamiento
	Pase de netbooks entre escuelas
	Migración de CUE
	Eliminación de Carga

Una vez allí, deberá ingresar el CUIL asociado a la netbook a la que desea realizarle el pase a otra escuela, y presionar **"Buscar"**.

Por favor, ingrese el titular del equipamiento			
Número de CUIL	Buscar	Limpiar	

Luego deberá modificar y/o confirmar los datos del titular de la netbook, y hacer clic en **"Continuar"**.

	d
PASE DE NETBOOK NRO SERIE: AA6053090014 ENTRE ESCUELAS	
Equipos Pi Por favor, complete todos los campos requeridos	T
Apellido/s y Nombre/s: PEREZ CARLOS ALBERTO	
Establecimiento educativo: INSTITUTO SAN JUAN BAUTISTA	
Sección: DOCENTE - MAÑANA	
Seleccion: Teléfono: ( 0 )- 0 - 0	
*Celular: ( 0) - 0 - 0	
* E@Mail: ueue@gmail.com	
*¿Rectifica datos del domicilio? O No 🖲 SI	
* Calle: GRAL SAN MARTIN	
* Número: 123	
Piso:	
Depto:	
Código postal: 1900	
Provincia: BUENOS AIRES	
* Depto / Distrito: TRENQUE LAUQUEN -	
*Localidad: SANTA INES -	
Continuar Cancelar	
* Datos obligatorios	
Cancelar	
S ANSES Administración Nacional de la Seguridad Social O 1997 - 2010 Todos los Derechos Reservados República Argentina (	

Deberá seleccionar la Escuela del listado a la que se desea transferir la netbook. Solamente se listarán las escuelas pertenecientes a la misma provincia.

220028200 ESCUPLA NRO 1336 COMPATE OFLI OUPBRAC
820061001 ANEXO E.E.T. NRD 482
820074700 ESCUELA NRD 2006 PAGUITA MARTIN

Una vez seleccionada, deberá confirmar la transferencia de la netbook al CUE seleccionado. En el caso de confirmar hacer clic en **"Aceptar"**.

820061001 ANEXO E E T. NRD 482 Atención	
Realmente desea transferir la netbook nro: 9151156011 del cue: 740059400 al cue: 820029200?	

Informará que la transferencia quedó a la espera de aprobación, presionar "Aceptar".

B20061001 ANEXO EET. NRO. 482
La transferencia quedó a espera de aprobación correctamente!
Aceptar

Cuando el establecimiento posee netbooks a las que les solicitó la transferencia, estas máquinas se verán en el cuadro **"Equipos Pendientes de Confirmación"** que se muestra en la pantalla, luego de seleccionar Pase de netbooks entre escuelas, en el caso que haya alguna netbook en estas condiciones. La misma se podrá cancelar si lo desea.

Número de serie	CUE Origen	CUE Destino	Apellido y Nombre	
9151156011	740059400	820029200	PACHECO FRANCISCO	K Cancela
ingrese el titular del	equipamiento			
	Número de		Buscar	

Si el establecimiento educativo está recibiendo una netbook de otro, deberá Ingresar al aplicativo. Seleccionar Reasignaciones/Pase de netbooks entre escuelas, y allí confirmar o cancelar la recepción de los Equipos Pendientes de Confirmación.

Número de serie	CUE Origen	CUE Destino	Apellido y Nombre	
9151156011	740059400	820029200	PACHECO FRANCISCO	🔝 Aceptar 🔣 Cancela
ingrese el titular del (	equipamiento —			
	Número de	CUIL	. Buscar Limpiar	

En el caso que realice la confirmación del pase, se le solicitará que indique a qué sección corresponde pasar a la netbook asociada a un alumno/docente/responsable.



Luego deberá indicar si desea confirmar la transferencia de la netbook con el número de serie indicado.

	Atención
<ul> <li>Por favor, ingrese el titular del equipe</li> </ul>	¿Realemente desea confirmar la transferencia de la netbook nro. serie: 9151156011 ?
	Aceptar Cancelar

Se mostrará un mensaje para indicar que "La transferencia se confirmó correctamente".

	Informació	n	
Por favor, ingrese el titular del equipr	Ø	La transferencia se confirmó correctamente!	
			Aceptar

## HISTORIAL DE CAMBIOS CON TITULARIDAD

Se deberá seleccionar esta opción cuando se deseen consultar los cambios de titularidad realizados a través de las reasignaciones.

Seleccionar en la solapa Consultas **"Historial de cambios de titularidad"**, y hacer clic en **"Continuar"**.

A continuación se presenta una lista de consu	altas, por favor seleccione:
	C Alumnos y docentes en nómina actual
	Alumnos y docentes desafectados por el establecimiento
	Cierres efectuados
	Historial de cambios de titularidad
	Esta opición permite consultar los cambios de titularidad realizados a traves de la reasignación. Se podrá consultar por equipamiento o por titular

Una vez allí podrá seleccionar el tipo de búsqueda que desee haciendo clic en la opción **"por titular" o "por equipo"**.

I	- Por favor, seleccione el tipo de búsqueda
	Por titular      Por equipo

Se presentan las siguientes alternativas.

### **POR TITULAR**

En el caso de realizar la consulta por titular deberá ingresar el **CUIL**, y hacer clic el botón **"Buscar"**.

<ul> <li>Por favor, seleccione el tipo de l</li> </ul>	wisqueda 💿 Por titular 🔘 Por equipo	
– Por favor, ingrese el titular –	Número de CUIL Buscar Limpiar	

Se podrán ver los datos de las distintas reasignaciones realizadas para el titular seleccionado, y pueden corresponder a distintos números de cierre.

El siguiente cuadro no indica que el titular seleccionado posea el último número de serie que se muestra, ya que si el equipo se le reasignó a otro titular, no se verá reflejado en este cuadro debido a que sólo muestra los movimientos por titular.

Para obtener la información de quien posee un equipo, deberá seleccionar la opción Por equipo.

		Portitular O	Por equipo				
vor, ingrese el titular							
	Número de CUIL 24	4 - 00000001 - 5	Busca	r Limpiar			
			21				
al							
al							
ali Apellido y Nombre	Nro de Serie	CUIL	CUE	Fecha Registro	Тіро	Seccion	Turno
al Apellido y Nombre PACHECO FRANCISCO	Nro de Serie 9151156011	CUIL. 2400000015	CUE 820029200	Fecha Registro 05/02/2014 11:08:07 a.m.	Tipo	Seccion 1'A	Turno
Apellido y Nombre PACHECO FRANCISCO PACHECO FRANCISCO	Nro de Serie 9151156011 9151156011	CUIL 2400000015 2400000015	CUE 820029200 820029200	Fecha Registro 05/02/2014 11:08:07 a.m. 05/02/2014 11:39:07 a.m.	Tipo Alumno Alumno	Soccion 1*A 1*A	Turno TARDE TARDE

### **POR EQUIPO**

En el caso de realizar la consulta por equipo deberá ingresar el **Número de serie**, y hacer clic el botón **"Buscar"**.

Por favor, seleccione el tipo de búsqueda	
	Por titular     Por equipo
- Ingrese el número de serie del equipamiento	
Número de serie:	Buscar

76

Se podrán ver los datos de las distintas reasignaciones realizadas correspondientes al número de serie seleccionado que pueden corresponder a distintos titulares.

Esta opción le permitirá saber quién posee el equipo seleccionado.

		O Portitular	Por equipo				
el número de serie del eq	uipamiento						
,	Número de serie:	9151156011		Buscar			
1							
Apellido y Nombre	Nro de Se	erie CUIL	CUE	Fecha Registro	Тіро	Seccion	Turno
Apellido y Nombre PACHECO FRANCISCO	Nro de Se 91511560	erie CUIL. 011 2400000015	CUE 820029200	Fecha Registro 05/02/2014 11:08:07 a.m.	Tipo	Seccion 1ºA	Turno TARDE
Apellido y Nombre PACHECO FRANCISCO EXPOSITO JUAN	Nro de Se 91511560 91511560	erie CUIL 011 2400000015 011 2000000753	CUE 820029200 740059400	Fecha Registro 05/02/2014 11:08:07 a.m. 05/02/2014 11:23:57 a.m.	Tipo ALUMNO ALUMNO	Seccion 1°A 2D0 1RA	Turno TARDE MAÑANA
Apellido y Nombre PACHECO FRANCISCO EXPOSITO JUAN PACHECO FRANCISCO	Nro de Se 91511560 91511560 91511560	erie CUIL 011 2400000015 011 2000000753 011 2400000015	CUE 820029200 740059400 820029200	Fecha Registro 05/02/2014 11:08:07 a.m. 05/02/2014 11:23:57 a.m. 05/02/2014 11:39:07 a.m.	Tipo ALUMNO ALUMNO ALUMNO	Seccion 1°A 2D0 1RA 1°A	Turno TARDE MAÑANA TARDE

# **REGISTRACIÓN DEL EQUIPO**

Para realizar la reasignación de un equipo deberá estar previamente registrado. En los casos en que no se encuentre registrado en el momento de realizar una reasignación deberá responder a la pregunta **"El titular ingresado no posee** equipamiento registrado, ¿desea registrarlo ahora?".



En el caso de aceptar se mostrará la siguiente pantalla para poder registrarlo.

S AN	REGISTRACION DE EQUIPAMIENTO	
Escuela Alu	Por favor, complete todos los campos requeridos	JJAN BAUTISTA
Reasignación	Apellido/s y Nombre/s: VIEYRA RODOLFO	X #
- Por favor.	Establecimiento educativo: INSTITUTO SAN JUAN BAUTISTA	
	Sección: 1 - MAÑANA	
	*Teléfono: ()	
	*Celular: ()	
	* E@Mail:	
	* ¿Rectifica datos del domicilio? 💿 No 🔘 Si	
	* Calle: PIEDRAS	
	* Número: 2846	
	Piso:	
	Depto:	
	* Código postal: 1407	
	* Provincia: CAPITAL FEDERAL *	
	* Depto / Distrito: Seleccione Distrito v	
	*Localidad: Seleccione Localidad *	
	Continuar Cancelar	
	* Datos obligatorios	
5 ANSES	Cancelar	Argantina 🧯

Ingresar los datos solicitados. Si desea modificar los datos del domicilio deberá responder "Sí" a la pregunta "¿Rectifica datos del domicilio?", y por último presionar "Continuar".

REGISTRACIÓN DE EQUI	PARIENTO		
	Número de serie:		
		Registrar	Cancelar

Deberá ingresar el número de serie y presionar **"Registrar"**. Una vez confirmado, se mostrará el siguiente mensaje.

A la registración se ha realizado correctamente
Aceptar

Cabe aclarar que esta registración es de carácter **obligatorio** para poder gozar de la garantía de servicio técnico y robo/hurto. Adicionalmente, al encender el equipo, también se deberá completar el formulario que se muestra a continuación.

74 Formulario de Registro			
	En caso de ser Alumno y no p tenga a disposición el número	oseer DNI o número de CU de CUIL del padre, tutor o	IL, es necesario que encargado.
conectar	Número de Serie:		
lowelded	Apellido/s:		
Iguaidad	Nombre/s:		
www.conectarigualdad.gob.ar	C.U.I.L.:	<ul> <li>Soy Alumno</li> </ul>	C Soy Docente
	Domicilio		
	Calle:		
	Número:	Piso/Departame	ento:
	Localidad:		
	Provincia:		·
	Correo Electrónico:		
	Tel Cód. Área:	Teléfono Fijo:	
	Tel Cód. Área Móvil:	Teléfono Móvil:	
- and -			
Ayuda			Enviar Formulario

### **ANEXO**

CONTRATO DE COMODATO ESCUELA SECUNDARIA / INSTITUTO DE FORMACIÓN DOCENTE

Entre la Autoridad Educativa Provincial	representada en este acto por el Sr./a:
	, en su carácter de Director/a/
Rector/a de la Escuela/Instituto	, Nº, Distrito
Escolar:de la Ciudad de	Provincia de
con domicilio en, en	adelante "EL COMODANTE" y por la otra
la/el Señora/Señor	DNI, con domicilio en la calle
piso, dpto, c	de la ciudad,
Provincia de; por sí, como r	mayor de edad o menor emancipado, o en
su caracter de madre/padre/tutora/tutor/re	
educativo, alumna/o del curso, dr	vision, turno, del establecimiento ille N°, de la ciudad de
mayores de edad y hábiles para este acto, co	, en adelante "EL COMODATARIO", ambos prvienen en celebrar el presente CONTRATO

**SEGUNDA:** EL COMODATARIO destinará la laptop que recibe en COMODATO a fines educativos en su carácter de estudiante y para el uso de su grupo familiar, en el marco del PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD.COM.AR, procurando familiarizar a todo integrante de su hogar con las nuevas tecnologías. La entrega del equipamiento implica única y exclusivamente la facultad de uso sobre el mismo, el que deberá realizarse conforme a su destino.

**TERCERA:** El COMODATARIO reconoce en forma expresa que recibe el bien objeto del presente contrato de parte de EL COMODANTE gratuitamente, en concepto de préstamo de uso. También será gratuita su conectividad en los términos y condiciones establecidos por el Comité Ejecutivo del Programa Conectar Igualdad.

**CUARTA:** El presente contrato tendrá vigencia desde la firma del mismo y (i) hasta el momento en que el estudiante de por acreditado con título la finalización del ciclo educativo correspondiente en cualquiera de sus modalidades o, (ii) en el supuesto que hubiere recibido la laptop educativa dentro de los noventa (90) días corridos previos al final del cursado del ciclo y habiendo egresado del mismo, hasta la aprobación del curso de introducción al uso de las TIC (Tecnologías de la Información) en el sistema educativo realizada dentro de los seis (6) meses posteriores a dicho egreso, en los términos dispuesto por el COMITÉ EJECUTIVO DEL PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD. COM. AR. Una vez cumplimentada una u otra condición, conforme el momento del ciclo lectivo en que el estudiante haya recibido la laptop educativa, la misma pasará a ser de propiedad del estudiante.

**QUINTA:** El COMODATARIO podrá rescindir en cualquier momento el presente contrato previa notificación fehaciente a EL COMODANTE con TREINTA (30) días de anticipación, debiendo para ello restituir la laptop objeto del presente al COMODANTE en buen estado de conservación.

**SEXTA:** El COMODANTE podrá requerir en cualquier momento la devolución de la laptop objeto del presente contrato, y el COMODATARIO deberá efectuar la entrega de la misma dentro de los TREINTA (30) días posteriores a la notificación en tal sentido. En ningún supuesto y bajo ningún concepto podrá EL COMODATARIO retener el bien prestado, una vez que EL COMODANTE solicite su reintegro. En caso de no restitución del bien en el plazo acordado, EL COMODATARIO quedará constituido en mora de pleno derecho, quedando facultado EL COMODANTE a homologar el presente convenio y solicitar su reintegro con la sola presentación del mismo.

**SÉPTIMA:** EL COMODATARIO se compromete expresamente a utilizar el bien recibido para el desarrollo de los objetivos y fines propios del Programa Conectar Igualdad; en el marco del proyecto educativo aprobado por la Autoridad Educativa de la Jurisdicción, compatible con los compromisos acordados en el seno del Consejo Federal de Educación.

**OCTAVA:** EL COMODATARIO se compromete a mantener en buen estado de conservación y a utilizar el equipamiento recibido conforme su destino; así como a resguardar el equipamiento entregado y no comercializarlo. En caso de robo/hurto o extravío del mismo, EL COMODATARIO deberá efectuar ante dependencia policial o autoridad competente la pertinente denuncia, dentro de las 72 horas de acontecido el hecho. Además, deberá comunicar dicha denuncia en www.conectarigualdad.gob.ar (Portal de Conectar Igualdad). EL COMODANTE podrá, ante la falsa u ausencia de denuncia en tiempo y forma por parte del COMODATARIO, iniciar las acciones judiciales que pudieren corresponder.

**NOVENA:** El ALUMNO deberá inscribirse OBLIGATORIAMENTE en el aplicativo creado en www.conectarigualdad.gob.ar, (Portal Conectar Igualdad) para gozar de la garantía de reposición o de servicio técnico con que cuenta el equipamiento entregado en comodato.

**DECIMA:** EL COMODATARIO deberá solicitar oportunamente al COMODANTE, por cuenta de éste último, las reparaciones necesarias sobre el bien objeto del presente, con el fin de posibilitar una adecuada utilización del mismo.

**DECIMOPRIMERA:** EL COMODANTE y EL COMODATARIO constituyen domicilio especial en los señalados "ut supra", donde tendrán validez todas las notificaciones judiciales y extrajudiciales.

**DECIMOSEGUNDA:** EL COMODATARIO autoriza a EL COMODANTE a la realización de investigaciones cuantitativas (encuestas) y/o investigaciones cualitativas (entrevistas en profundidad), con el consentimiento del usuario/a, a través de la entidad que designe con el fin de evaluar el funcionamiento y desempeño del Programa.

**DECIMOTERCERA:** Para cualquier cuestión judicial, de común acuerdo las partes quedan sometidas a la competencia de los Juzgados Ordinarios de Primera Instancia con competencia en lo Contencioso Administrativo.

#### CONTRATO DE COMODATO ESCUELA ESPECIAL

**PRIMERA:** EL COMODANTE da en COMODATO al COMODATARIO, y éste acepta, una laptop educativa Marca......Modelo.....Número de Serie.....

**SEGUNDA:** EL COMODATARIO destinará la laptop que recibe en COMODATO a fines educativos del estudiante y para el uso del grupo familiar, en el marco del PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD.COM. AR, procurando familiarizar a todo integrante de su hogar con las nuevas tecnologías. La entrega del equipamiento implica única y exclusivamente la facultad de uso sobre el mismo, el que deberá realizarse conforme a su destino.

**TERCERA:** El COMODATARIO reconoce en forma expresa que recibe el bien objeto del presente contrato de parte de EL COMODANTE gratuitamente, en concepto de préstamo de uso. También será gratuita su conectividad en los términos y condiciones establecidos por el Comité Ejecutivo del Programa Conectar Igualdad.

**CUARTA:** El presente contrato tendrá vigencia desde la firma del mismo y hasta el momento en que el estudiante finalice su trayectoria escolar específica en el Sistema Educativo, con la certificación que tenga establecida cada jurisdicción. En este caso, finaliza el Contrato de Comodato y la laptop en su posesión pasa a ser de propiedad del egresado.

**QUINTA:** El COMODATARIO podrá rescindir en cualquier momento el presente contrato previa notificación fehaciente a EL COMODANTE con TREINTA (30) días de anticipación, debiendo para ello restituir la laptop objeto del presente al COMODANTE en buen estado de conservación.

**SEXTA:** El COMODANTE podrá requerir en cualquier momento la devolución de la laptop objeto del presente contrato, y el COMODATARIO deberá efectuar la entrega de la misma dentro de los TREINTA (30) días posteriores a la notificación en tal sentido. En ningún supuesto y bajo ningún concepto podrá EL COMODATARIO retener el bien prestado, una vez que EL COMODANTE solicite su reintegro. En caso de no restitución del bien en el plazo acordado, EL COMODATARIO quedará constituido en mora de pleno derecho, quedando facultado EL COMODANTE a homologar el presente convenio y solicitar su reintegro con la sola presentación del mismo.

**SÉPTIMA:** EL COMODATARIO se compromete expresamente a utilizar el bien recibido para el desarrollo de los objetivos y fines propios del Programa Conectar Igualdad; en

el marco del proyecto educativo aprobado por la Autoridad Educativa de la Jurisdicción, compatible con los compromisos acordados en el seno del Consejo Federal de Educación.

**OCTAVA:** EL COMODATARIO se compromete a mantener en buen estado de conservación y a utilizar el equipamiento recibido conforme su destino; así como a resguardar el equipamiento entregado y no comercializarlo. En caso de robo/hurto o extravío del mismo, EL COMODATARIO deberá efectuar ante dependencia policial o autoridad competente la pertinente denuncia, dentro de las 72 horas de acontecido el hecho. Además, deberá comunicar dicha denuncia en www.conectarigualdad.gob. ar; (Portal Conectar Igualdad). EL COMODANTE podrá, ante la falsa u ausencia de denuncia en tiempo y forma por parte del COMODATARIO, iniciar las acciones judiciales que pudieren corresponder.

**NOVENA:** El ALUMNO deberá inscribirse OBLIGATORIAMENTE en el aplicativo creado en www.conectarigualdad.gob.ar; (Portal Conectar Igualdad) para gozar de la garantía de reposición o de servicio técnico con que cuenta el equipamiento entregado en comodato.

**DECIMA:** EL COMODATARIO deberá solicitar oportunamente al COMODANTE, por cuenta de éste último, las reparaciones necesarias sobre el bien objeto del presente, con el fin de posibilitar una adecuada utilización del mismo.

**DECIMOPRIMERA:** EL COMODANTE y EL COMODATARIO constituyen domicilio especial en los señalados "ut supra", donde tendrán validez todas las notificaciones judiciales y extrajudiciales.

**DECIMOSEGUNDA:** EL COMODATARIO autoriza a EL COMODANTE a la realización de investigaciones cuantitativas (encuestas) y/o investigaciones cualitativas (entrevistas en profundidad), con el consentimiento del usuario/a, a través de la entidad que designe con el fin de evaluar el funcionamiento y desempeño del Programa.

**DECIMOTERCERA:** Para cualquier cuestión judicial, de común acuerdo las partes quedan sometidas a la competencia de los Juzgados Ordinarios de Primera Instancia con competencia en lo Contencioso Administrativo.

En prueba de conformidad se firman DOS (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, por EL COMODANTE y por "EL COMODATARIO" en la ciudad ...... Provincia de ...... días del mes de ...... de 20 ......

#### CONTRATO DE COMODATO EQUIPO DOCENTE

**PRIMERA:** EL COMODANTE da en COMODATO al COMODATARIO, y éste acepta, una laptop educativa Marca... Modelo.... Número de Serie..... la cual deberá ser asociada, a fin de cumplir con el protocolo de seguridad antirrobo, al servidor del establecimiento educativo ....., N°....., C.U.E. ....., sito en la calle ......, N°......; a tal fin la autoridad escolar del establecimiento educativo, donde se securitizará la netbook, cargará los datos pertinentes en el aplicativo correspondiente del sitio www.conectarigualdad.gob.ar.

**SEGUNDA:** EL COMODATARIO destinará la laptop que recibe en COMODATO, a fines educativos para el desempeño de las funciones estipuladas en su carácter de ...... en el marco del PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD. La entrega del equipamiento implica única y exclusivamente la facultad de uso sobre el mismo, el que deberá realizarse conforme a su destino.

**TERCERA:** El COMODATARIO reconoce en forma expresa que recibe el bien objeto del presente contrato de parte de EL COMODANTE gratuitamente, en concepto de préstamo de uso.

**CUARTA:** El presente contrato tendrá vigencia desde la firma del mismo y hasta el momento en que EL COMANDATARIO no desempeñe más sus funciones en el establecimiento educativo, contemplando los casos de licencias por más de TREINTA (30) días, renuncia o jubilación.

**QUINTA:** El COMODATARIO podrá rescindir en cualquier momento el presente contrato previa notificación fehaciente a EL COMODANTE con TREINTA (30) días de anticipación, debiendo para ello restituir la laptop objeto del presente al COMODANTE en buen estado de conservación.

**SEXTA:** El COMODANTE podrá requerir en cualquier momento la devolución de la laptop objeto del presente contrato, y el COMODATARIO deberá efectuar la entrega de la misma dentro de los TREINTA (30) días posteriores a la notificación en tal sentido. En ningún supuesto y bajo ningún concepto podrá EL COMODATARIO retener el bien prestado, una vez que EL COMODANTE solicite su reintegro. En caso de no restitución del bien en el plazo acordado, EL COMODATARIO quedará constituido en mora de pleno derecho, quedando facultado EL COMODANTE a homologar el presente convenio y solicitar su reintegro con la sola presentación del mismo.

SÉPTIMA: EL COMODATARIO se compromete expresamente a utilizar el bien recibido

para el desarrollo de los objetivos y fines propios del Programa Conectar Igualdad; en el marco del proyecto educativo aprobado por la Autoridad Educativa de la Jurisdicción, compatible con los compromisos acordados en el seno del Consejo Federal de Educación.

**OCTAVA:** EL COMODATARIO se compromete a mantener en buen estado de conservación y a utilizar el equipamiento recibido conforme su destino; así como a resguardar el equipamiento entregado y no comercializarlo. En caso de robo/hurto o extravío del mismo, EL COMODATARIO deberá efectuar ante dependencia policial o autoridad competente la pertinente denuncia, dentro de las 72 horas de acontecido el hecho. Además, deberá comunicar dicha denuncia en www.conectarigualdad.gob. ar (Portal de Conectar Igualdad). EL COMODANTE podrá, ante la falsa u ausencia de denuncia en tiempo y forma por parte del COMODATARIO, iniciar las acciones judiciales que pudieren corresponder.

**NOVENA:** El COMANDATARIO deberá inscribirse OBLIGATORIAMENTE en el aplicativo creado en www.conectarigualdad.gob.ar, (Portal Conectar Igualdad) para gozar de la garantía de reposición o de servicio técnico con que cuenta el equipamiento entregado en comodato.

**DECIMA:** EL COMODATARIO deberá solicitar oportunamente al COMODANTE, por cuenta de éste último, las reparaciones necesarias sobre el bien objeto del presente, con el fin de posibilitar una adecuada utilización del mismo.

**DECIMOPRIMERA:** EL COMODANTE y EL COMODATARIO constituyen domicilio especial en los señalados "ut supra", donde tendrán validez todas las notificaciones judiciales y extrajudiciales.

**DECIMOSEGUNDA:** Para cualquier cuestión judicial, de común acuerdo las partes quedan sometidas a la competencia de los Juzgados Ordinarios de Primera Instancia con competencia en lo Contencioso Administrativo.

En prueba de conformidad se firman DOS (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, por EL COMODANTE y por "EL COMODATARIO" en la ciudad ...... Provincia de ...... días del mes de ...... de 20......

#### CONTRATO DE CESIÓN PARA ALUMNOS

**PRIMERA:** LA AUTORIDAD EDUCATIVA da en forma gratuita y definitiva en PROPIEDAD al CESIONARIO y éste acepta, una laptop educativa Marca... Modelo... Número de Serie....., con cargo de destinarla a fines formativos y de compartirla con su grupo familiar primario, comprometiéndose a no enajenarla de ninguna forma y bajo ninguna circunstancia o concepto.

En prueba de conformidad se firman DOS (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, por EL CEDENTE y por EL CESIONARIO en la ciudad ...... Provincia de ....... días del mes de ...... de 20 .....

#### ROL DEL REFERENTE TÉCNICO

Como parte de los convenios que el Programa Conectar Igualdad celebra con las provincias, a través de los ministerios de educación provinciales, las escuelas incorporadas al programa contarán con un Referente Técnico Escolar (RTE) que debe ser asignado por el gobierno provincial para asistir técnicamente a los establecimientos escolares en la implementación de Conectar Igualdad.

Entre sus funciones figuran la de administrar y asociar los certificados de seguridad de las netbooks, administración del servidor, la infraestructura de red y la conectividad a Internet del establecimiento, recibir los reclamos de alumnos y docentes, analizar los problemas y decidir la vía de solución, resolver o solicitar asistencia a los proveedores de servicios de soporte y garantía de los equipos, generar el ticket de reparación en el aplicativo disponible en la web de Conectar Igualdad, coordinar el envío al taller de los equipos y /o su recambio, elaborar informes de incidentes y actual como enlace técnico con el equipo del Programa.

En virtud del rol que el RTE debe cumplir en el establecimiento escolar, éste debe contar con conocimientos sobre:

• Arquitecturas computacionales (identificación de fallas, soporte técnico de usuario de primer nivel, interlocución con soporte de segundo nivel).

- Básico en Linux, Instalación y Configuración de Windows.
- Básicos en soporte de Open Office, Office, Aplicaciones Antivirus.
- Básico en Redes LAN.
- Básico en Cableado estructurado.
- Básico en Redes Inalámbricas tipo WiFi (IEEE 802.11 a,b,g).